

IT メンテ SOFT ユーザーズマニュアル

Ver.1.1



【お問い合わせ】

FXC 株式会社 サポートセンター

TEL 03-6820-0342

平日 9時-12時 13時-17時

FAX 03-5915-2681 24H

メール support@fxc.jp 24H

目 次

1. 初めに	3
2. 設定作業工程表	4
3. ネットワークの状態を確認する	5
4. IT メンテ SOFT をネットワークに接続する（DHCP 環境で使う）	6
5. IT メンテ SOFT をネットワークに接続する（固定 IP アドレス環境で使う）	7
6. プロキシ設定をする（プロキシサーバを使用している場合に設定）	11
7. ユーザ登録をする	13
8. 運用保守ライセンス入力をする	15
9. PacketiX VPN クライアントをインストールする	18
10. PacketiX VPN クライアント接続マネージャを起動する	22
11. インターフェイス メトリックの設定	25
12. 固定 IP 環境での設定	26
13. リモートからVPN接続できない場合の設定	27
14. 管理画面にログインする	28
15. オペレータを新規作成する	30
16. オペレータ情報を編集する	32
17. オペレータを削除する	34
18. トップページ（ユーザー一覧）	35
19. ユーザ詳細を確認する	36
20. ユーザ基本情報を変更する	37
21. BOX 詳細情報を確認する	39
22. ユーザ機器一覧を確認する	40
23. 監視対象の機器を設定する	41
24. ポートスキャンを実行する	43
25. プロトコル・ポートの監視設定をする	44
26. プロトコルの種類	45
27. BOX 詳細情報を表示（確認）する／VPN パスワードを確認する	46
28. 障害発生時のメール受信設定をする	47

はじめにお読みください

1. 初めに

IT メンテ SOFT はハイパーバイザ、ホスト OS 型の仮想環境上に構築された仮想マシン上で動作するソフトウェアであり、仮想マシンのイメージファイルの形で提供されます。

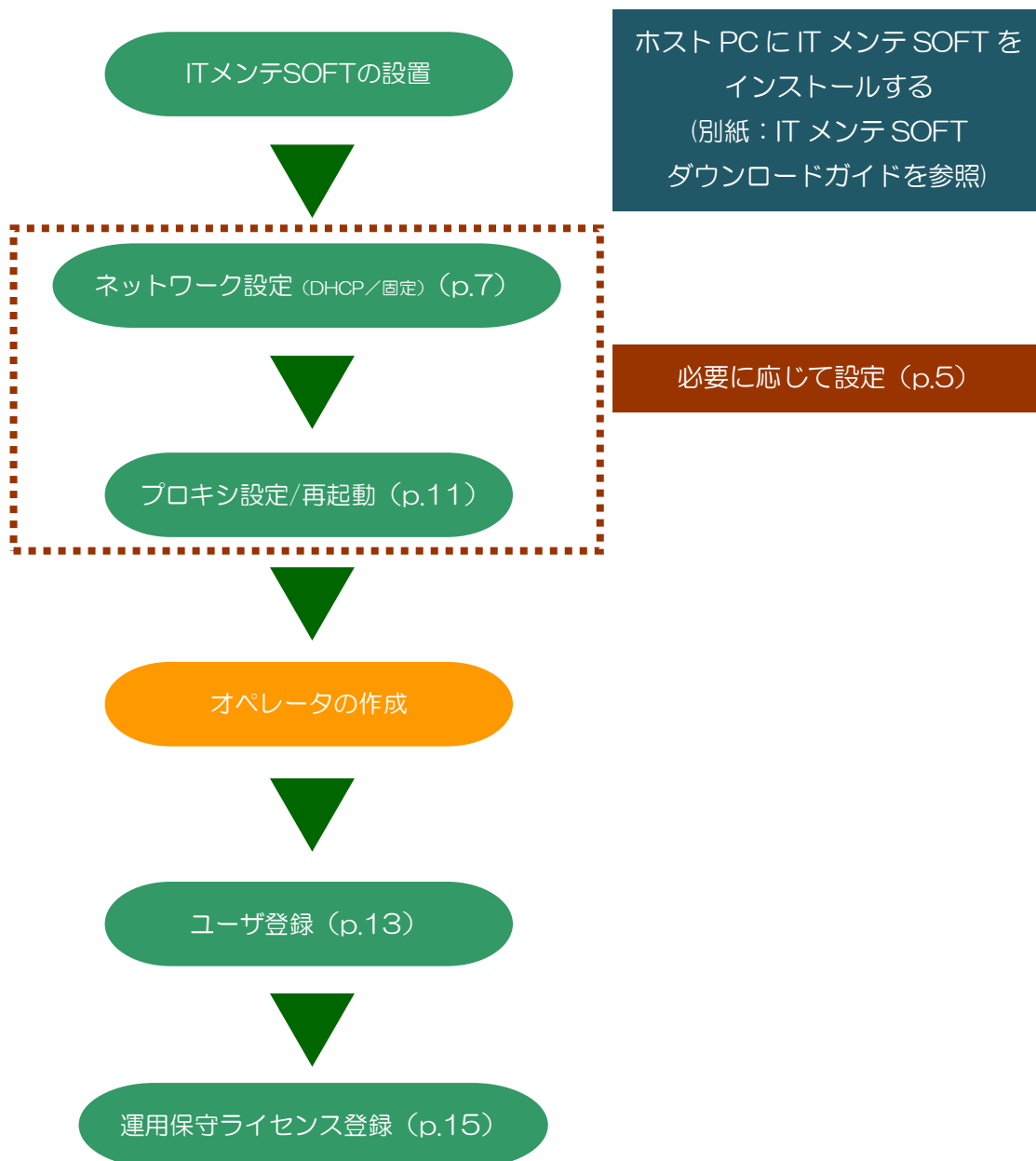
このドキュメントでは、IT メンテ SOFT 起動後に行う各種設定の手順について説明します。

【ポイント／留意事項】

- IT メンテ SOFT 本体やマニュアル類については、ダウンロードガイドに記載してある手順でダウンロードして下さい。
- IT メンテ SOFT は IT メンテ BOX のソフトウェア版です。本マニュアル内で IT メンテ BOX という記述がありますが、IT メンテ SOFT の事を示しています。

設定作業工程表

2. 設定作業工程表



⇒ IT メンテ設定ツール (<http://myitbox/>)

⇒ IT メンテ BOXⅡ 管理システム (<https://fxoj.biz/itmainte/adm/xadmin/login/>)

はじめにお読みください

3. ネットワークの状態を確認する

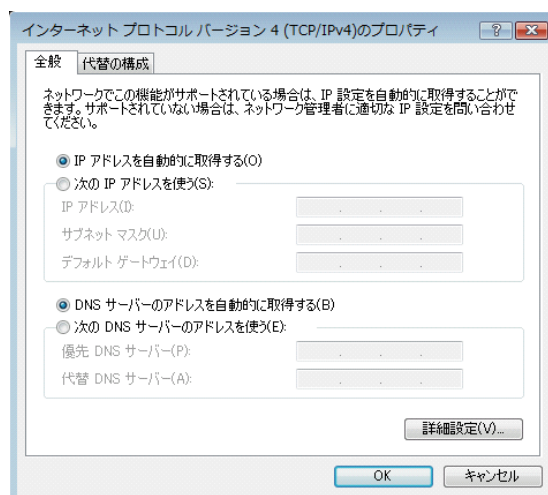
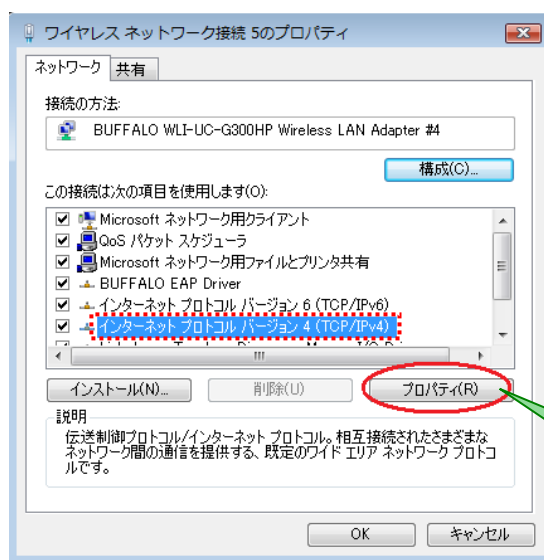
IT メンテ SOFT を導入するネットワーク環境が、DHCP で自動的に IP アドレスを付与しているか、各機器に固定的に IP アドレスを割り当てているかを確認します。

次の確認手順を行わなくてもお判りの場合は、DHCP (p.6) を、固定 IP (p.7) をご参照ください。

1. パソコンのスタート

↓
コントロールパネル
↓
ネットワーク接続の管理
↓
対象ネットワークのアイコンを右クリックしてプロパティを表示
↓
インターネットプロトコルバージョン 4
↓
(TCP/IPv4) をクリックし、プロパティをクリック

2. 右図の「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」のプロパティ画面が表示される



IP アドレスを自動的に取得する (O) にチェックが付いていれば、このネットワークは DHCP の環境になっています。引き続き次ページの「DHCP 環境で使う」をご参照ください。

次の IP アドレスを使う (S) にチェックが付いており、数字が入力されている状態の場合は、固定的な IP アドレスを振り当てています。引き続き p.7 の「固定 IP アドレス環境で使う」をご参照ください。

【ポイント／留意事項】

事前準備

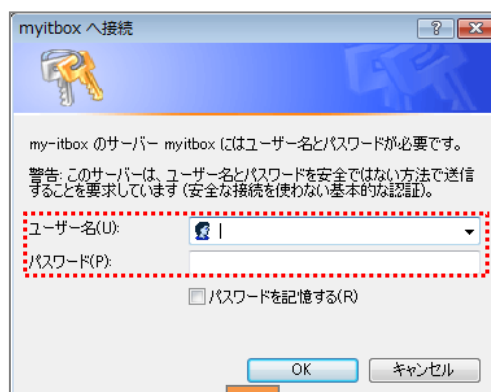
4. IT メンテ SOFT をネットワークに接続する（DHCP 環境で使う）

3. IT メンテ SOFT を起動させているホスト PC のブラウザから設定を行います。

4. ブラウザを起動させ、アドレス欄に `http://myitbox/` と入力し、接続する

5. 認証画面にユーザ名とパスワードを入力し「OK」ボタンをクリックする

ユーザ名	admin
パスワード	admin



myitbox へ接続

my-itbox のサーバー myitbox にはユーザ名とパスワードが必要です。
警告: このサーバーは、ユーザ名とパスワードを安全ではない方法で送信することを要求しています (安全な接続を使わない基本的な認証)。

ユーザ名(U):

パスワード(P):

☐ パスワードを記憶する(R)

OK キャンセル



ITメンテ 設定ツール

ITBOXをお買い上げいただきありがとうございます。

- ユーザ登録: [ボタン]
- ネットワーク設定: [ボタン] 自動取得 (DHCP) に設定されています (IPアドレス [192.168.11.107])
- プロキシ設定: [ボタン] 接続TCP/IP接続 (プロキシを使わない) に設定されています
- ワンタイムパスワード: [ボタン] ユーザ登録が完了していません
- 風圧センサー入力: [ボタン] ユーザ登録が完了していません
- クラウドバックアップライセンス入力: [ボタン] ユーザ登録が完了していません
- USBカントリー登録解除: [ボタン] USBストレージは検出されていません
- ITBOX終了: [ボタン]

左図「設定ツール」画面が表示されたら、本体の接続は完了です。引き続き、ユーザ登録 (p.13) を行ってください。

【ポイント／留意事項】

- ルータ等を多段接続している環境では、ルータの設定条件により正しく動作しない場合もあります。
- 仮想マシンの電源投入後、起動までに **3分程度** 掛かります。

事前準備

5. IT メンテ SOFT をネットワークに接続する（固定 IP アドレス環境で使う）

IT メンテ SOFT を動作させているホスト PC から設定を行います。

3. ホスト PC から

パソコンのスタートボタン



コントロールパネル



ネットワーク接続の管理



対象ネットワークのアイコン
を右クリックしてプロパティ
を表示



インターネットプロトコルバ
ージョン 4



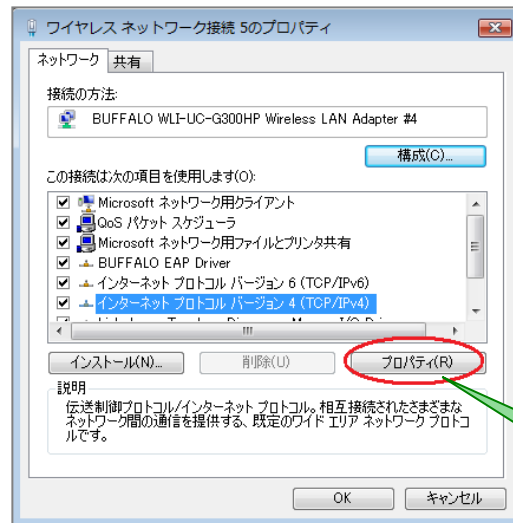
（TCP/IPv4）をクリックし、
プロパティをクリック

4. 「インターネットプロトコ

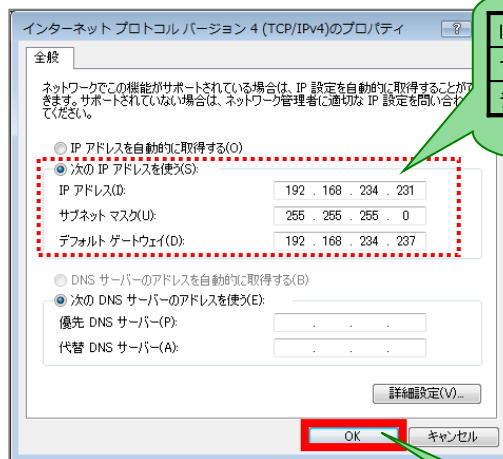
ルバージョン 4（TCP/IP）
のプロパティ」画面の「次
の IP アドレスを使う（S）」
各欄にカーソルを合わせ、
右記 IP アドレス・サブネッ
トマスク・デフォルトゲー
トウェイ値を入力する

5. OK ボタンをクリックする

設定後、設定用パソコンの IP アドレスは元に戻すため、書き換える前の IP アドレス等は忘れないようにしてください。



クリック



IPアドレス	192.168.234.231
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.234.237

「DNS サーバのアドレスを自動的に取得する（B）」および「次の DNS サーバのアドレスを使う（E）」の欄はそのまま設定不要です。

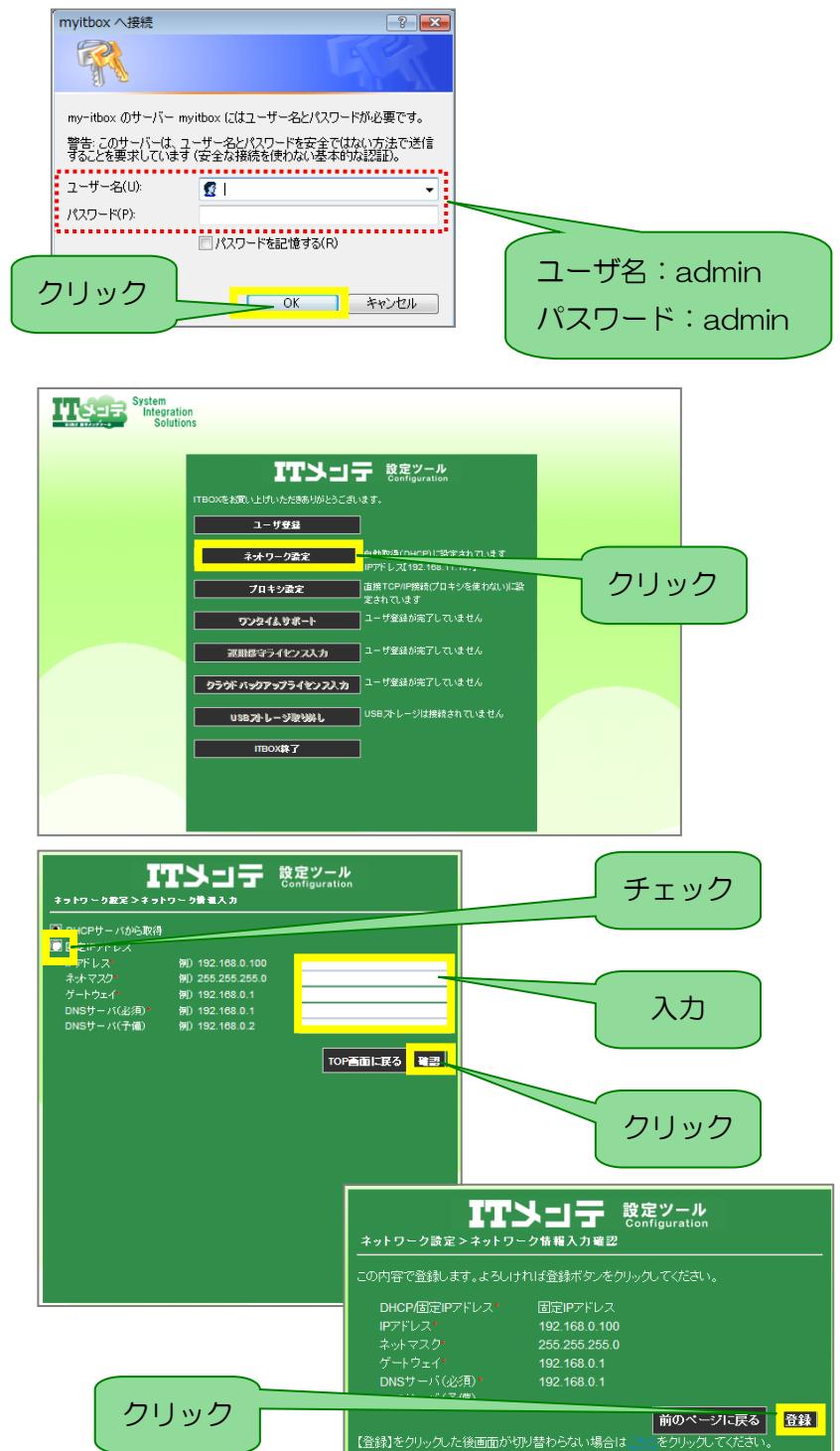
クリック

【ポイント／留意事項】

- ・ 固定 IP アドレスを選択した場合、設定時に使用する IT メンテ SOFT の IP アドレスは”192.168.234.237”でサブネットマスクは”255.255.255.0”となります。
- ・ IT メンテ SOFT の設定後、ホスト PC の IP アドレスは元に戻すため、書き換える前の IP アドレス等はメモをするなどし、忘れないようにしてください。

事前準備

6. ITメンテSOFTが動作している
 ホストPCでブラウザを起動し
 http://192.168.234.237
 にアクセスする
7. 認証画面が表示されたら、
 ユーザ名とパスワードを入力し「OK」
 ボタンをクリックする
8. ITメンテSOFTのTOP画面が
 表示されたら、「ネットワーク設定」
 ボタンをクリックする
9. 固定IPアドレスにチェックを
 付け、IPアドレス・ネットワーク
 マスク・ゲートウェイ・DNSサーバ
 (必須)・DNSサーバ(予備)の欄に
 ご自身のネットワークのITメンテ
 SOFTに割り当てたいIPアドレスを
 入力し、「確認」ボタンをクリック
 する
10. 入力内容に間違いがなければ、
 「登録」ボタンをクリックする



【ポイント／留意事項】

- ・「登録」ボタンをクリック後、登録が完了するまで、1 分程かかる場合があります。
- ・登録の完了後、ITBOX 終了ボタンを押下し、IT メンテ SOFT をリブート（再起動）することを推奨します。

事前準備

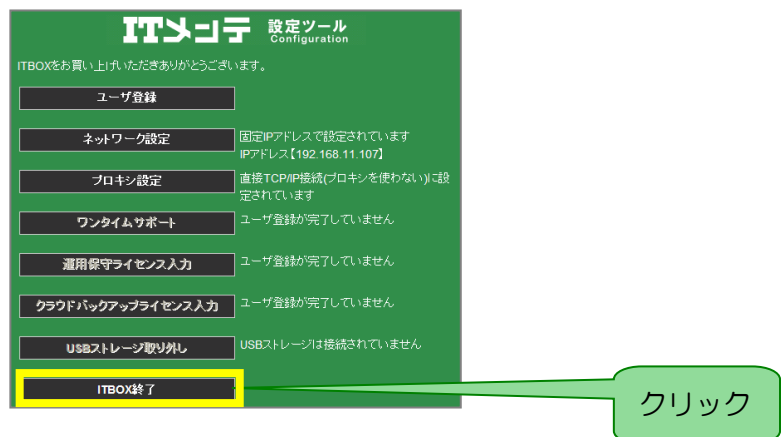
11. 「ネットワーク設定完了」

画面が表示されたら、「TOP画面に戻る」ボタンをクリックする



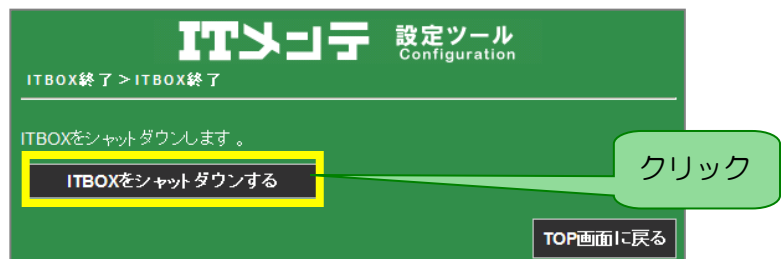
12. 「ITBOX 終了」ボタンをクリックする

クリックする



13. 「ITBOXをシャットダウンする」ボタンをクリックする

ボタンをクリックする



14. 「はい」をクリックする

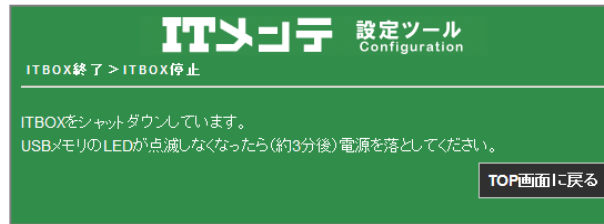


【ポイント／留意事項】

事前準備

15. 「ITBOX 停止」画面が表示された後、仮想マシンの再起動を行います。

16. 以下、プロキシを設定する場合は次頁へ、プロキシ設定をしない場合は、ユーザ登録 (p.13) へ



【ポイント／留意事項】

- 設定用で使用したホスト PC の IP アドレスを変更前の値に戻しておいてください。

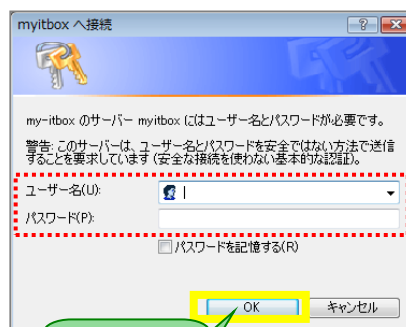
ユーザ画面

6. プロキシ設定をする（プロキシサーバを使用している場合に設定）

1. IT メンテ SOFT と同じネットワークに接続されている PC からブラウザを起動し、<http://myitbox/> に 接 続 す る

URL : <http://myitbox/>

2. 認証画面が表示されたら、ユーザ名とパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックする



クリック

ユーザ名 : admin
パスワード : admin

3. TOP 画面が表示されたら、「プロキシ設定」ボタンをクリックする



クリック

【ポイント／留意事項】

ユーザ画面

4. 「プロキシ情報入力」画面が表示されたら、「HTTP プロキシサーバ経由接続」か「SOCKS プロキシサーバ経由接続」を選択する

5. 「ホスト名」「ポート名」を入力する
(ユーザ名、パスワードは必要に応じて入力する)

6. 「確認」ボタンをクリックする

7. 「プロキシ情報入力確認」画面で入力内容に間違いがなければ、「登録」ボタンをクリックし、確定する

8. 「プロキシ設定完了」画面が表示されたら、「ITBOXをシャットダウンする」をクリックし、再度電源を入れる

プロキシを使用しない場合 ⇒ 「直接 TCP/IP 接続」を選択
プロキシを使用する場合 ⇒ 「HTTP プロキシサーバ」もしくは「SOCKS プロキシサーバ」を選択

クリック

クリック

クリック

【ポイント／留意事項】

- ・設定完了後に IT メンテ SOFT のリブート（再起動）を行ってください。
- ・「ITBOX をシャットダウンする」を実行後、IT メンテ SOFT の起動を行います。
- ・プロキシ設定を間違えて登録してしまうと通信が出来ない状態となってしまう、ユーザ登録の実行も出来なくなりますので、充分注意して設定を行ってください。

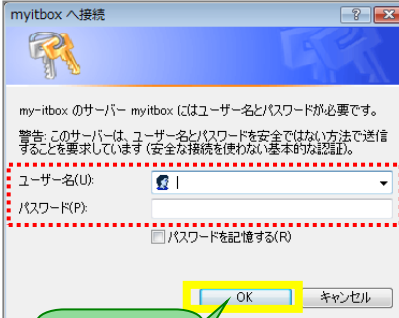
ユーザ画面

7. ユーザ登録をする

1. ITメンテSOFTと同じネットワークに接続されているPCからブラウザを起動し、<http://myitbox/>に接続する

URL : <http://myitbox/>

2. 認証画面が表示されたら、ユーザ名とパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックする



myitbox へ接続

my-itbox のサーバー myitbox にはユーザー名とパスワードが必要です。
警告: このサーバーは、ユーザー名とパスワードを安全ではない方法で送信することを要求しています (安全な接続を使わない基本的な証明)。

ユーザー名(U):

パスワード(P):

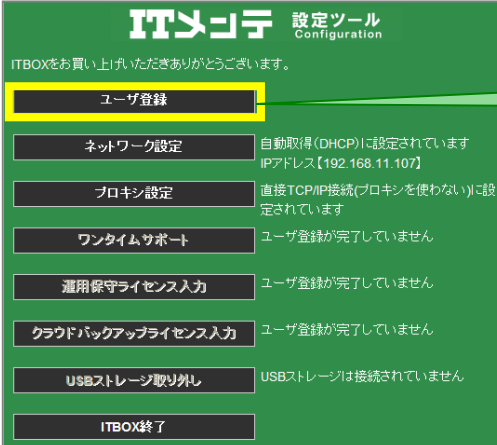
☐ パスワードを記憶する(R)

OK キャンセル

クリック

ユーザ名 : admin
パスワード : admin

3. TOP 画面が表示されたら、「ユーザ登録」ボタンをクリックする



ITメンテ 設定ツール
Configuration

ITBOXをお買い上げいただきありがとうございます。

ユーザ登録

ネットワーク設定 自動取得(DHCP)に設定されています
IPアドレス【192.168.11.107】

プロキシ設定 直接TCP/IP接続(プロキシを使わない)に設定されています

ワンタイムサポート ユーザ登録が完了していません

運用保守ライセンス入力 ユーザ登録が完了していません

クラウドバックアップライセンス入力 ユーザ登録が完了していません

USBストレージ取り外し USBストレージは接続されていません

ITBOX終了

クリック

【ポイント／留意事項】

ユーザ登録

4. ユーザ情報入力画面が表示されたら、各項目を入力し「確認」ボタンをクリックする

5. 「ユーザ情報入力確認画面」に表示された内容でよければ、「登録」ボタンをクリックする

6. 「ユーザ登録完了」画面が表示されたら登録は完了、同時に登録したメールアドレスに「登録完了」のお知らせが届くので確認する

【ポイント／留意事項】

- 「登録」ボタンをクリックしてから完了画面が表示されるまでに数分かかることがあります。
- 「登録」ボタンは1回のみクリックしてください。
- サブドメイン名＝ユニークなものとし入力してください。
同じ名前の登録や1サブドメイン名での使いまわしはできません。

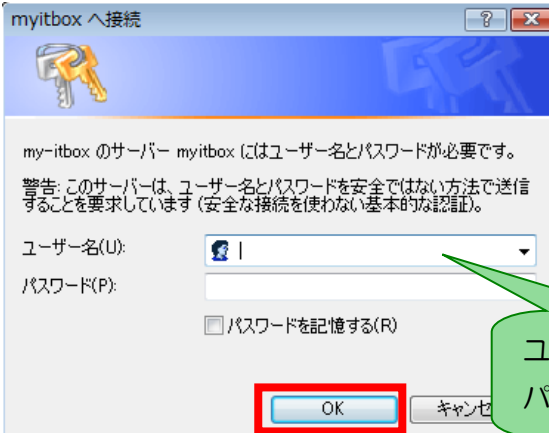
ユーザ画面

8. 運用保守ライセンス入力をする

1. IT メンテ SOFT と同じネットワークに接続された PC のブラウザから、<http://myitbox/> にアクセスする

URL : <http://myitbox/>

2. 認証画面が表示されたら、ユーザ ID とパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックする



myitbox へ接続

my-itbox のサーバー myitbox にはユーザ名とパスワードが必要です。
警告: このサーバーは、ユーザ名とパスワードを安全ではない方法で送信することを要求しています (安全な接続を使わない基本的な認証)。

ユーザ名(U):

パスワード(P):

☐ パスワードを記憶する(R)

OK キャンセル

ユーザ名 : admin
パスワード : admin

3. IT メンテ SOFT の TOP 画面が表示されたら、「運用保守ライセンス入力」ボタンをクリックする



ITメンテ 設定ツール
Configuration

ITBOXをお買い上げいただきありがとうございます。

ユーザ登録	既にユーザ登録は完了しています シリアル番号 XXXXXXXXXXXX
ネットワーク設定	自動取得(DHCP)に設定されています IPアドレス【192.168.11.107】
プロキシ設定	HTTPプロキシサーバ経由接続に設定されています
ワンタイムサポート	
運用保守ライセンス入力	ライセンスは未登録です
クラウドバックアップライセンス入力	ライセンスは未登録です
USBストレージ取り外し	USBストレージは接続されていません
ITBOX終了	

クリック

【ポイント／留意事項】

- ・「運用保守ライセンス入力」ボタンは、「ユーザ登録」を行わないと有効になりません。

ユーザ画面

4. 運用保守ライセンスキー入力画面が表示されたら、画面の指示に従って入力、「確認」ボタンをクリックする

*運用保守ライセンスキーは封書内の「運用保守ライセンスキー」を参照

5. 運用保守ライセンスキー確認画面に表示された内容で良ければ、「登録」ボタンをクリックする

6. 「運用保守ライセンス入力完了」画面が表示される

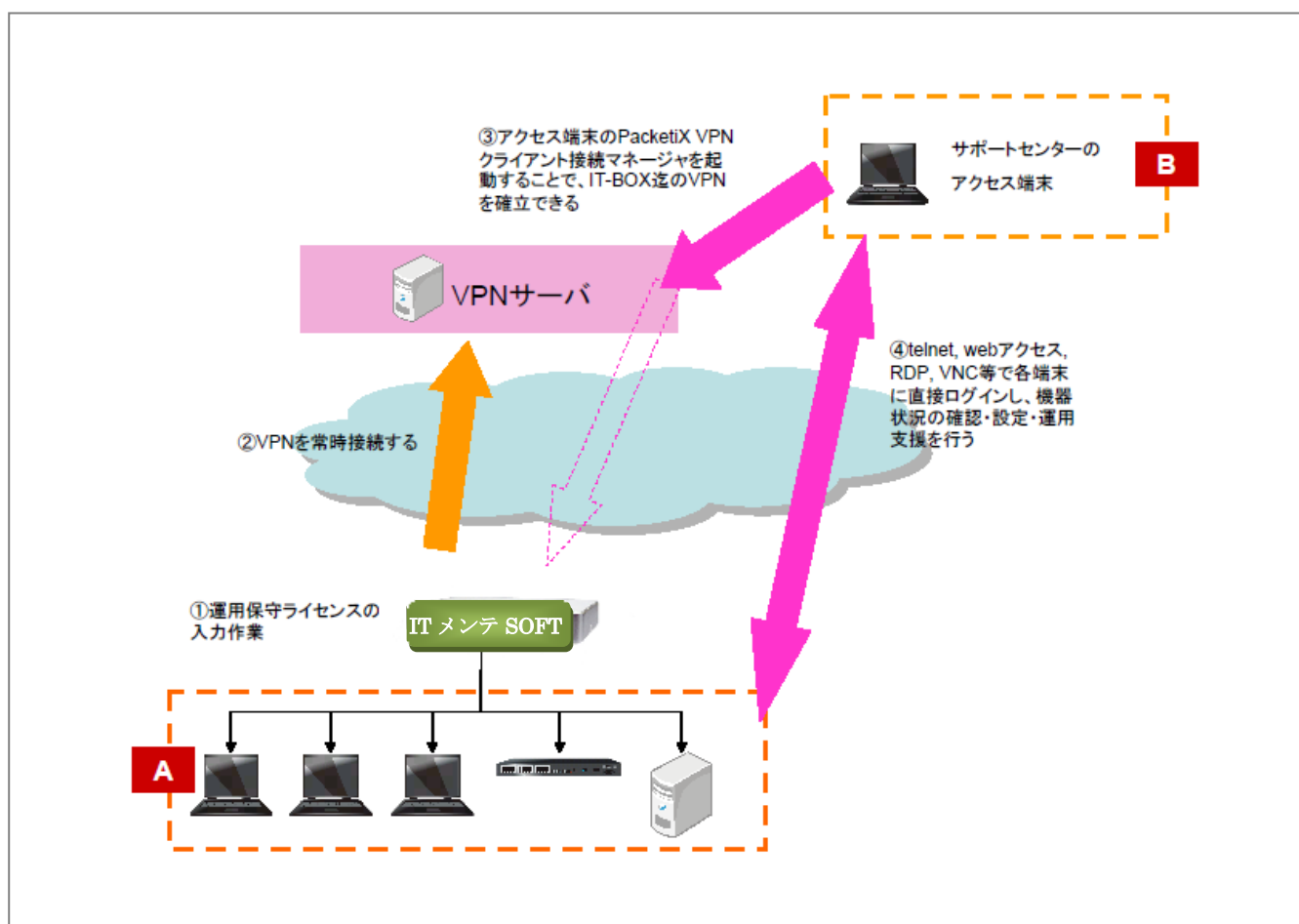
【ポイント／留意事項】

- 「登録」ボタンをクリックしてから完了画面が表示されるまでに数分かかることがあります。
- 「登録」ボタンは 1 回のみクリックしてください。

IT メンテ SOFT における VPN の仕組み

IT メンテ SOFT では、VPN を構築してサポートされる側（下図 A）の端末に接続します。この際、「PacketiX VPN クライアント接続マネージャ」というソフトウェアをサポートする側（下図 B）に事前インストールしておく必要があります。

次頁では本ソフトウェアのインストールと設定方法について説明します。



【PacketiX VPN クライアントとは】

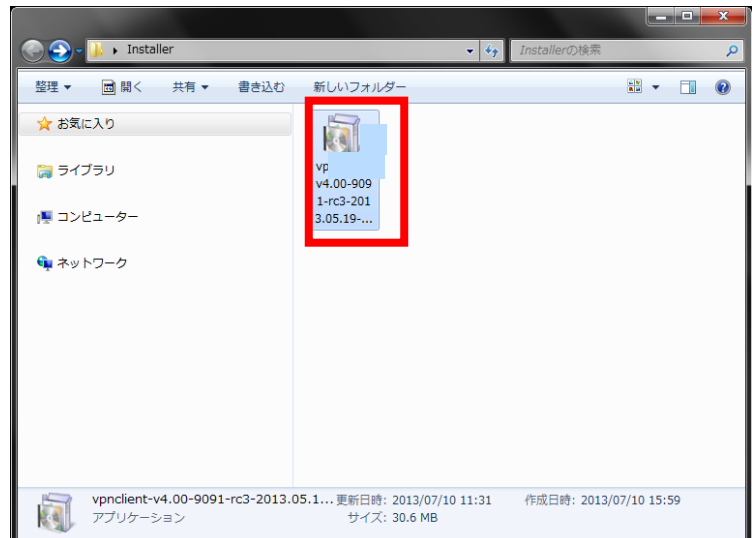
個人的・家庭的なネットワーク、中小企業のビジネス用のネットワーク、および大企業やインターネットサービスプロバイダなどが必要とする広帯域および高い負荷が発生する高度なネットワークなどのすべての範囲をカバーすることができる、安定性が高く拡張性および柔軟性に富んだ、次世代の VPN ソフトウェア。(http://www.softether.co.jp/en/vpn2/overview/about.aspx より抜粋)

各種設定

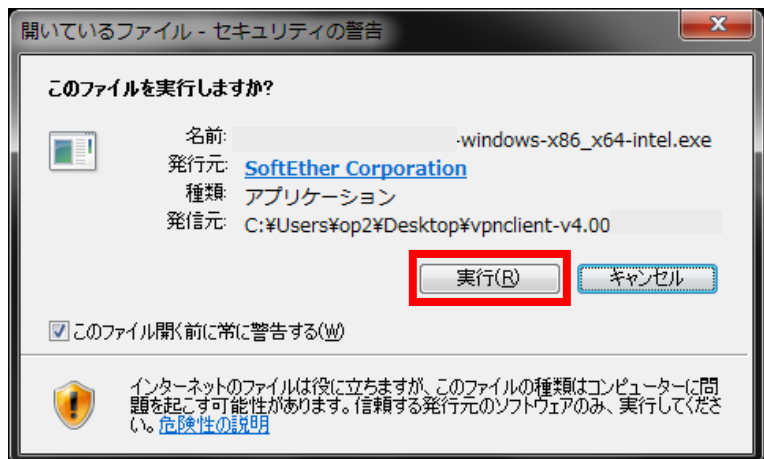
9. PacketiX VPN クライアントをインストールする

ダウンロードセンターURL : <http://www.packetix-download.com/ja.aspx>

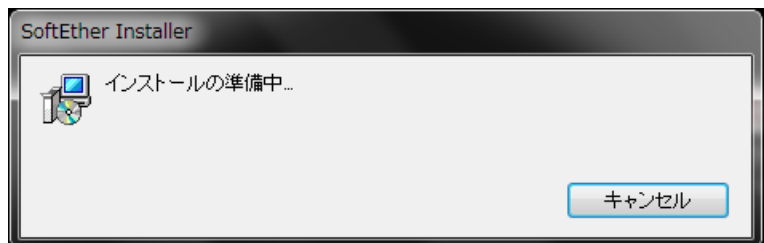
1. SoftEtherCorporation の PacketiX ダウンロードセンターから「PacketiX VPN Client」をダウンロードし、exe ファイルをダブルクリック（実行）する



2. 右図「セキュリティの警告」画面が表示されたら「実行」をクリックする



3. 「インストールの準備中」が表示されるので、しばらく待つ

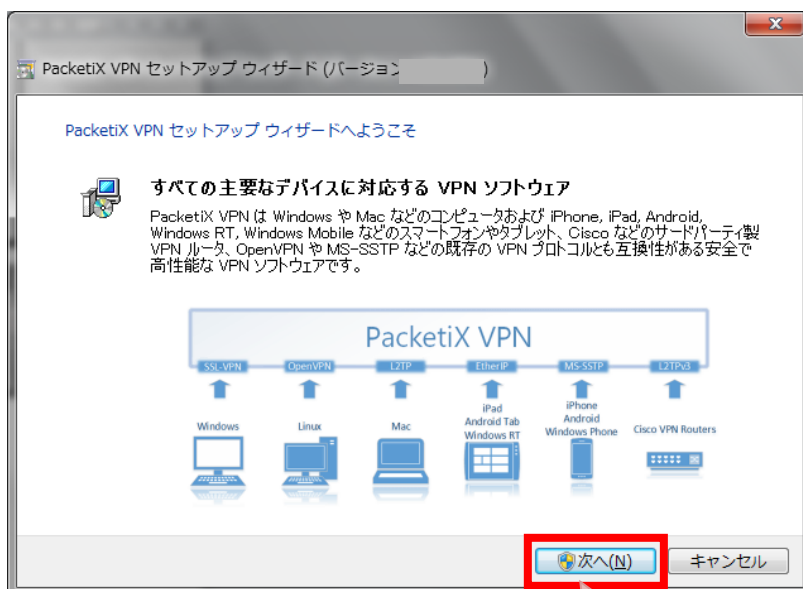


【ポイント／留意事項】

- 32bit 版、64bit 版共通でご使用いただけるインストーラ（exe）です。

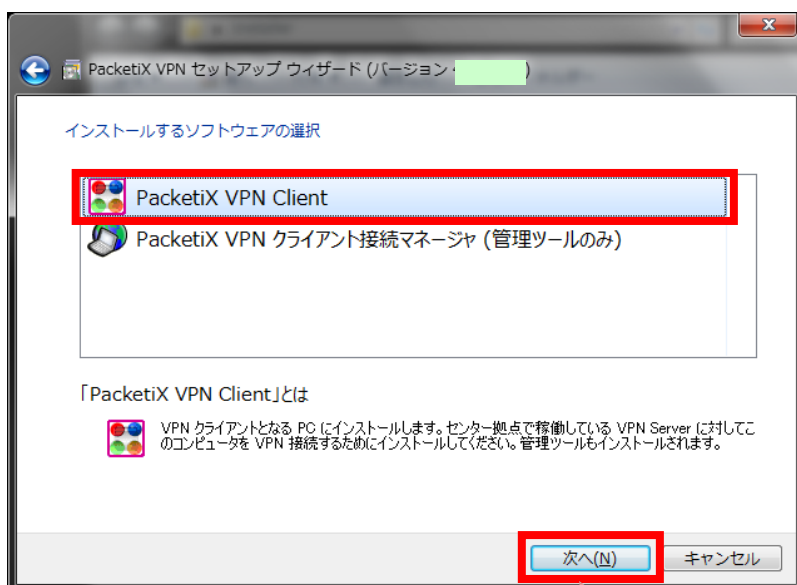
各種設定

4. 右図「PacketiX VPN セットアップウィザード」画面が表示されたら、「次へ(N)」をクリックする



クリック

5. 「インストールするソフトウェアの選択」画面が表示されたら、「PacketiX VPN Client」を選択し、「次へ(N)」をクリックする

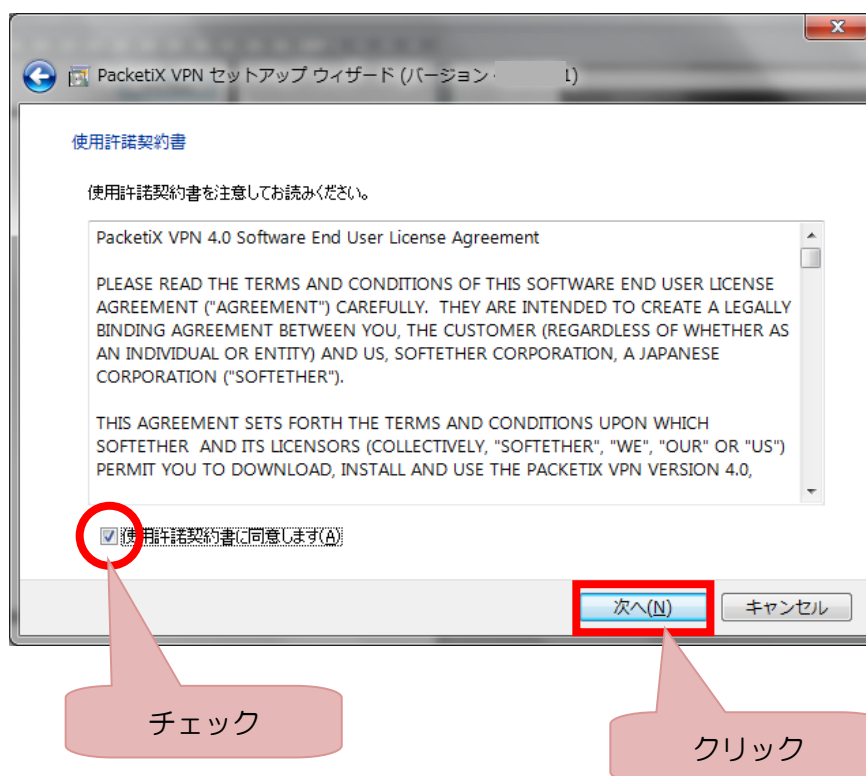


クリック

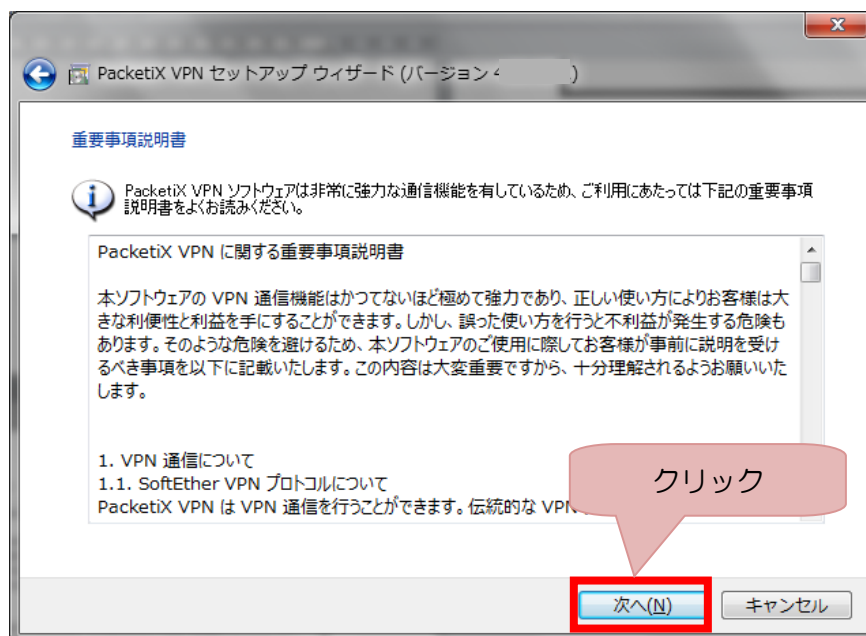
【ポイント／留意事項】

各種設定

6. 「使用許諾契約書」画面が表示されたら「ソフトウェア使用許諾契約書に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリックする



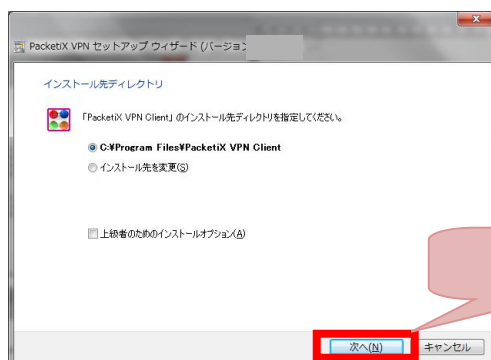
7. 「重要事項説明書」画面が表示されたら、内容を確認し、「次へ(N)」をクリックする



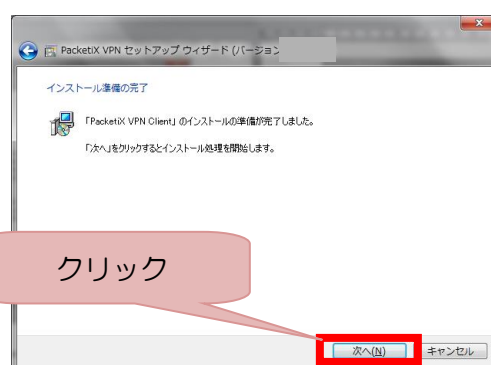
【ポイント／留意事項】

各種設定

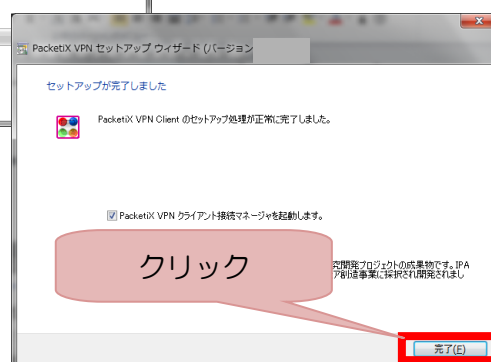
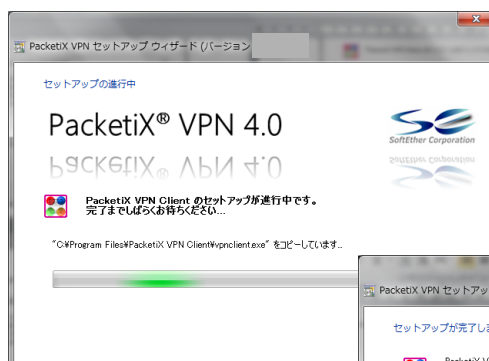
8. 右図「インストール先ディレクトリ」画面が表示されたら、インストール先を指定し、「次へ(N)」ボタンをクリックする



9. 右図「インストール準備の完了」画面が表示されたら「次へ(N)」ボタンをクリックする



10. 右図「セットアップの進行中」画面が表示され、「セットアップが完了しました」画面が表示されたら、「完了(F)」ボタンをクリックする



【ポイント／留意事項】

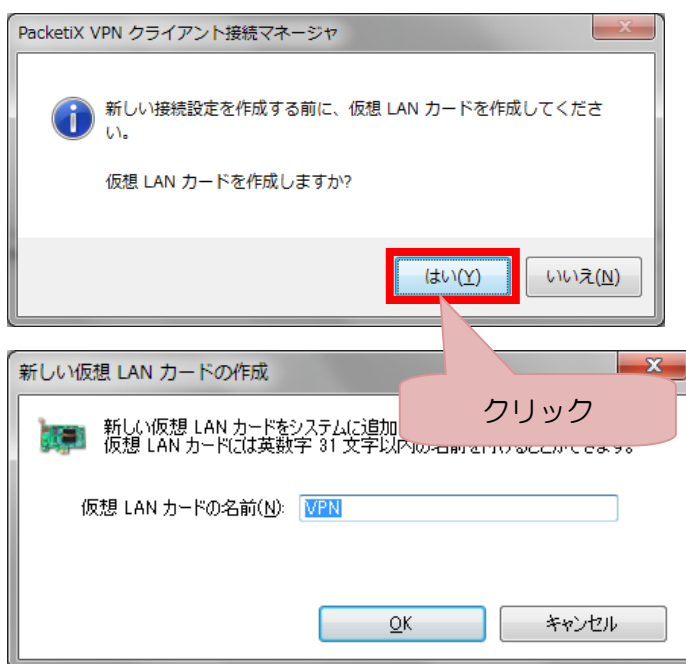
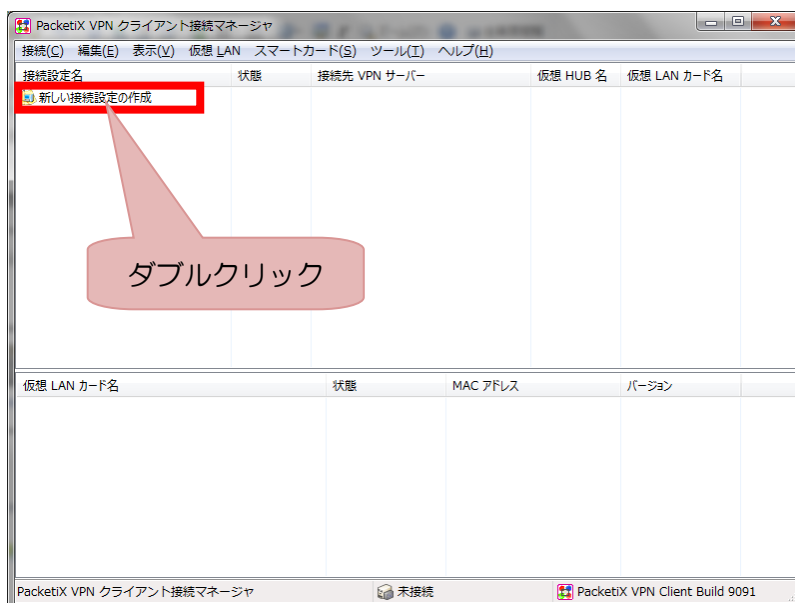
各種設定

10. PacketiX VPN クライアント接続マネージャを起動する

1. インストールした「PacketiX VPN クライアント接続マネージャ」を起動する（もしくはデスクトップに生成されたアイコンから起動する）

2. 「PacketiX VPN クライアント接続マネージャ」が表示されたら、「新しい接続設定の作成」をダブルクリックする

3. 右図「仮想 LAN カードを作成しますか？」で「はい」をクリックし、任意の名前を付ける

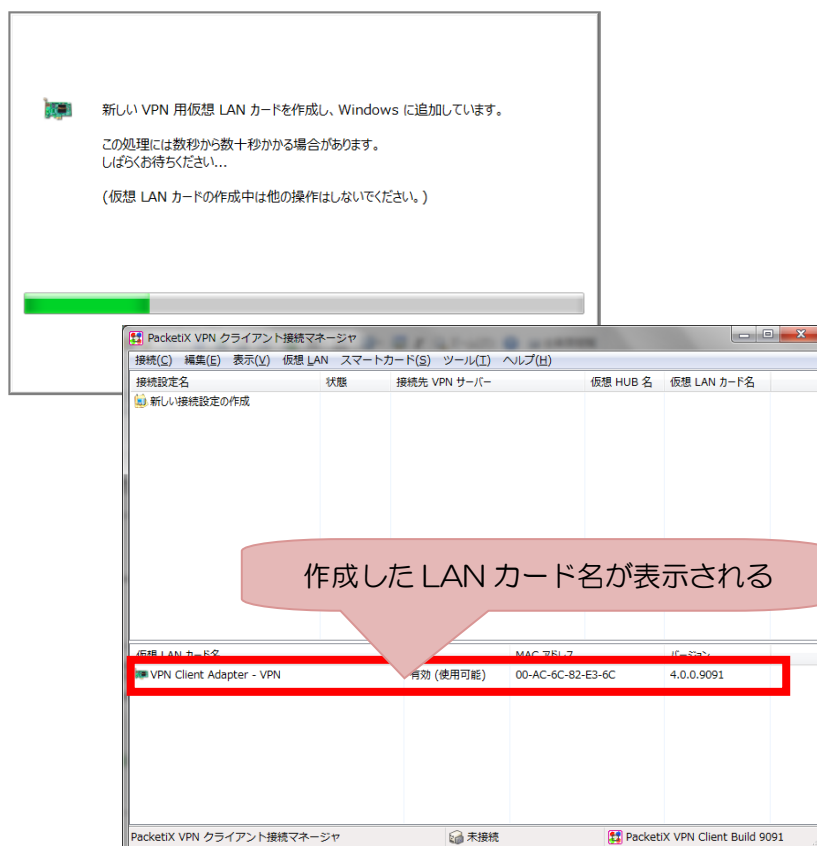


【ポイント／留意事項】

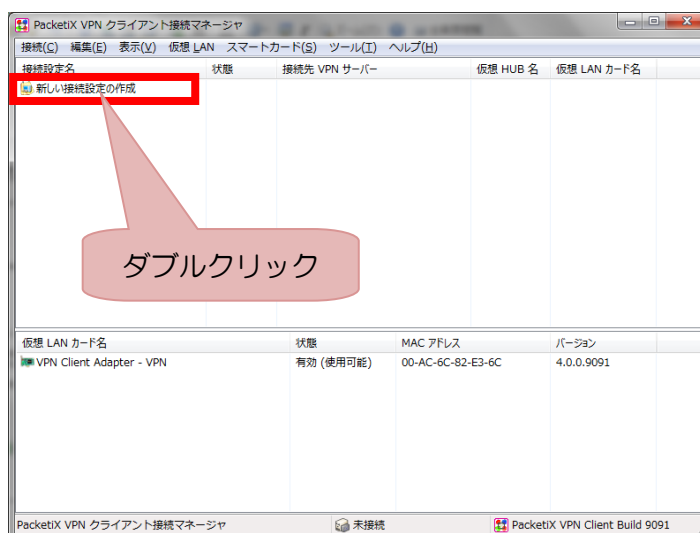
- 「2」～次頁以降の「6」までは、初回接続時の設定です。

各種設定

4. 新しいVPN用仮想LANカードの作成が完了すると、「仮想LANカード名」の項目欄に作成したLANカード名が表示される



5. 再度「新しいVPN接続設定の作成」をダブルクリックし、「新しい接続設定のプロパティ」画面を表示する



【ポイント／留意事項】

- 前頁「2」～次頁の「6」までは、初回接続時の設定です。

各種設定

6. 右図「新しい接続設定のプロパティ」画面が表示されたら、3 か所の入力設定を行う

- ① 任意の接続設定名を入力
- ② ホスト名・ポート番号・仮想 HUB 名を入力（下記参照）
- ③ ユーザー名パスワードを入力

入力が完了したら「OK」ボタンをクリックし、「新しい接続設定のプロパティ」画面を閉じる

*「シリアル番号」は保証書に記載されています

*パスワードの確認方法は、p.55 を参照

接続先 VPN Server の指定

ホスト名	59.106.185.69
ポート番号	443
仮想 HUB 名	シリアル番号*

ユーザ認証

ユーザ名	support
パスワード	管理画面から確認*

【PacketiX VPN 対応 OS】（参照：<http://www.softether.co.jp/jp/vpn3/vpn4beta/download.aspx>）

Microsoft Windows (32 bit 版および 64 bit 版)

Windows 98 / 98 SE / ME / NT 4.0 SP6a / 2000 SP4 / XP SP2, SP3 / Server 2003 SP2 / Vista SP1, SP2 / Server 2008 SP1, SP2 / 7 / Server 2008 R2 / 8 / Server 2012 およびこれらの派生システム

Linux Kernel 2.4 / 2.6 / 3.x (32 bit 版および 64 bit 版)

対応 CPU: Intel x86, Intel x64 / AMD64, ARM EABI, ARM legacy ABI, MIPS Little-Endian, PowerPC, SH-4

FreeBSD 5、6、7、8、9、10 (32 bit 版および 64 bit 版)

対応 CPU: Intel x86, Intel x64 / AMD64

Solaris 8、9、10 (32 bit 版および 64 bit 版)

対応 CPU: Intel x86, Intel x64 / AMD64, SPARC

Mac OS X Tiger バージョン 10.4、10.5、10.6、10.7、10.8 (32 bit 版および 64 bit 版)

対応 CPU: Intel x86, Intel x64 / AMD64, PowerPC, PowerPC G5

【ポイント／留意事項】

- 本設定は初回のみ、次回以降の設定は不要です。
- 次回以降は、前頁「5」に作成された「接続設定名」を選択（ダブルクリックもしくは右クリックで「接続」）することで、VPN 接続できます。

各種設定

11. インターフェイス メトリックの設定

1. 「TCP/IP 詳細設定」の画面を開く

パソコンのスタートボタン



コントロールパネル



ネットワーク接続の管理



対象ネットワークのアイコンを右クリックしてプロパティを表示



インターネットプロトコルバージョン 4



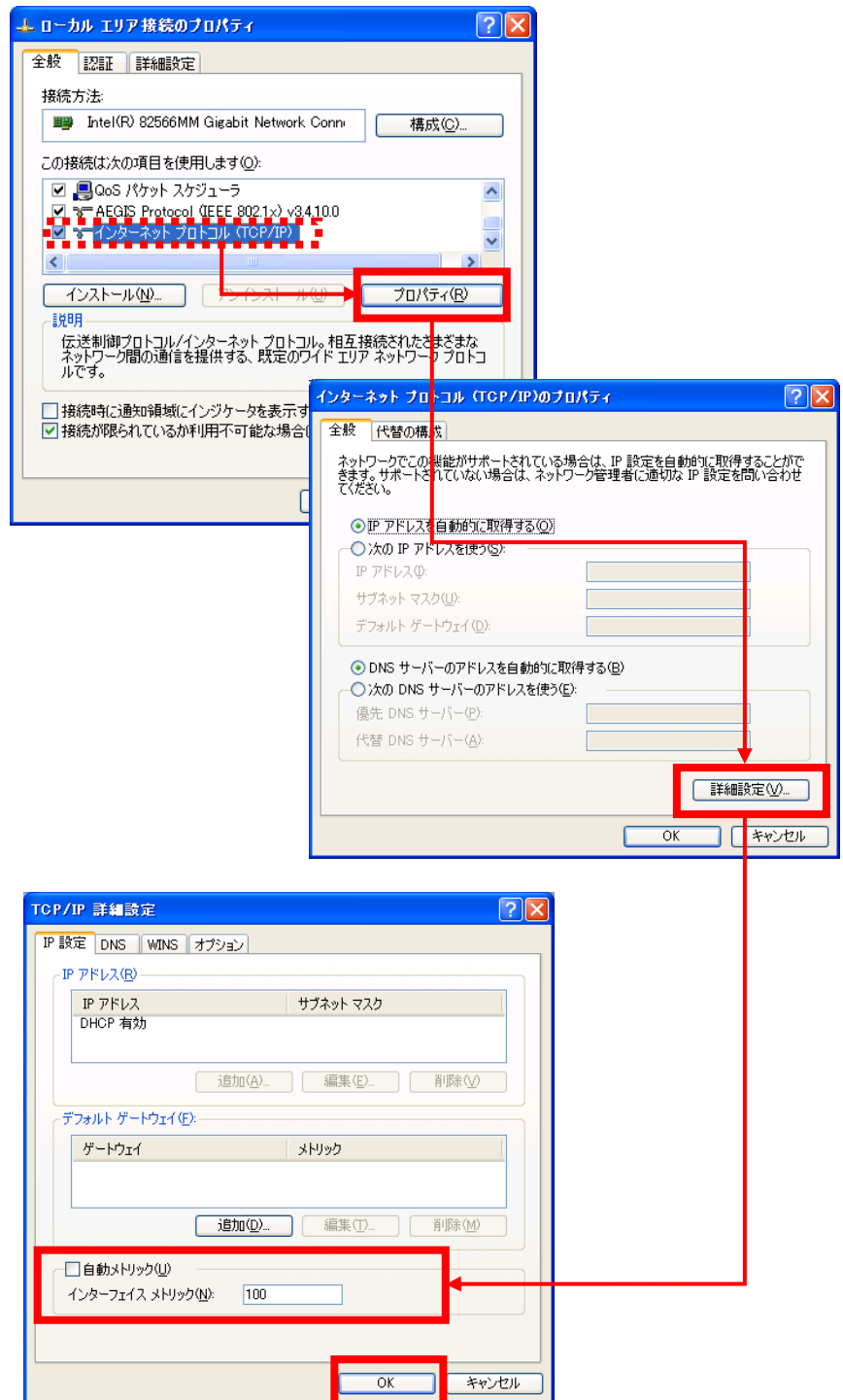
(TCP/IPv4) をクリックし、プロパティをクリック



「詳細設定」ボタンをクリック

2. 右図画面が表示されたら、自動メトリックのチェックを

はずし、インターフェイスメトリックに 100 を入力し、「OK」ボタンをクリックする



【ポイント／留意事項】

・この設定をしないと、VPN 接続中のすべての通信は、IT メンテ SOFT を経由することになります。サポート中にメールを送信したり、ウェブをブラウジングしたりするすべての通信が IT メンテ SOFT を経由することになるのを防ぐために、**必ず上記の設定**をしてください。

各種設定

12. 固定 IP 環境での設定

1. 使用可能な固定 IP をひとつ用意する

2. 固定 IP アドレスを設定する

パソコンのスタートボタン



コントロールパネル



ネットワーク接続の管理



対象ネットワークのアイコンを右クリックしてプロパティを表示

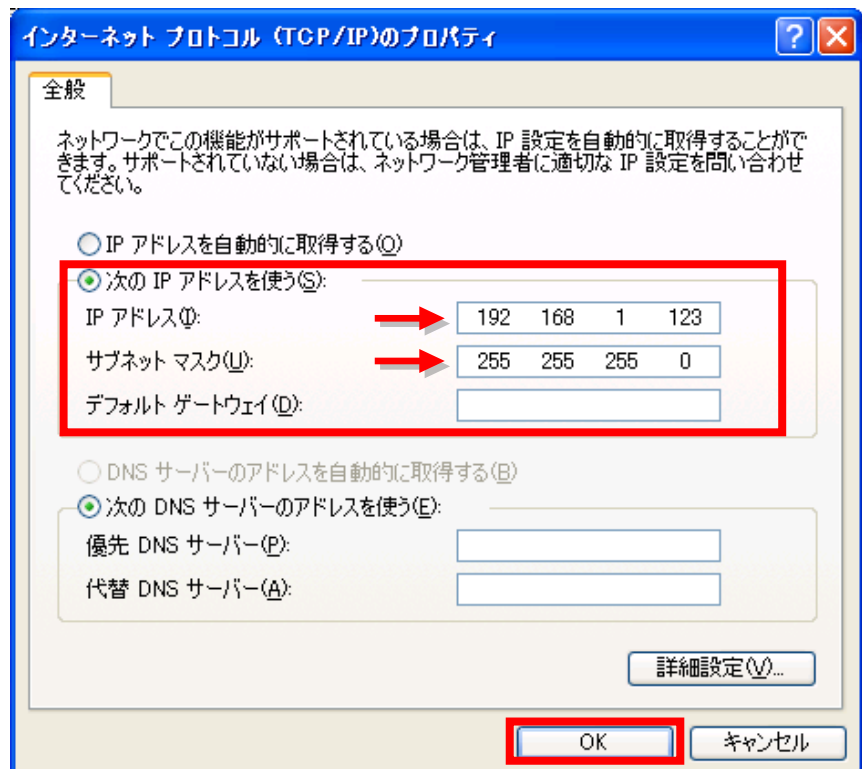
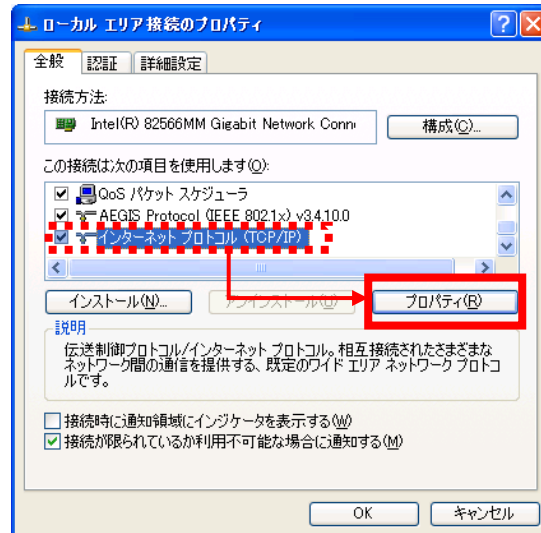


インターネットプロトコルバージョン 4



(TCP/IPv4) をクリックし、プロパティをクリック

3. 「次の IP アドレスを使う」にチェックを入れ、用意した IP アドレスを入力し、「OK」ボタンをクリックする



【ポイント／留意事項】

- デフォルトゲートウェイは空欄にしてください。
- 固定 IP 環境に IT メンテ SOFT を設置した場合、PacketiX VPN を使ってリモート接続する端末(PC)用に 1 つの固定 IP を前もって用意しておく必要があります。割り当てて良い IP アドレスを調べておいてください。

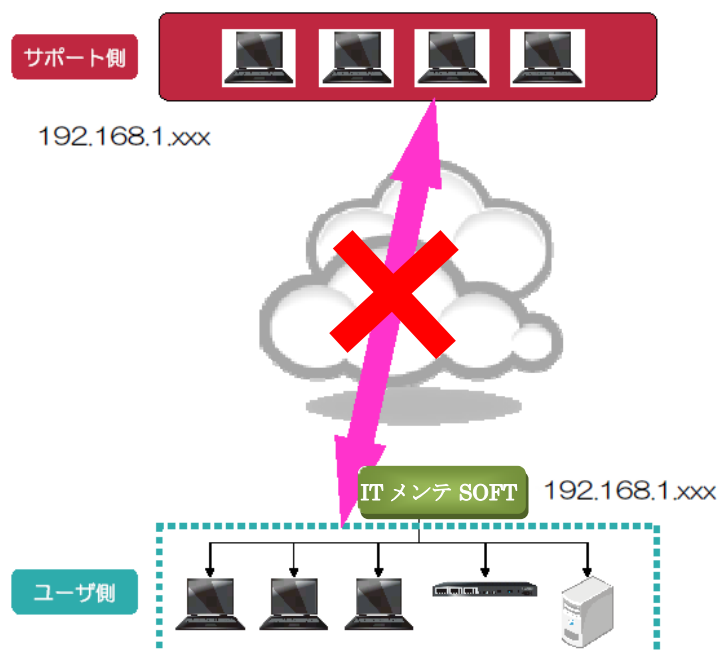
各種設定

13. リモートからVPN接続できない場合の設定

1. IT メンテ SOFT を設置したネットワークアドレスと、PacketiX VPN を動作させる端末（PC）を設置したネットワークアドレスが同一の場合、VPN 接続することができない

右図【NGの場合】を参照

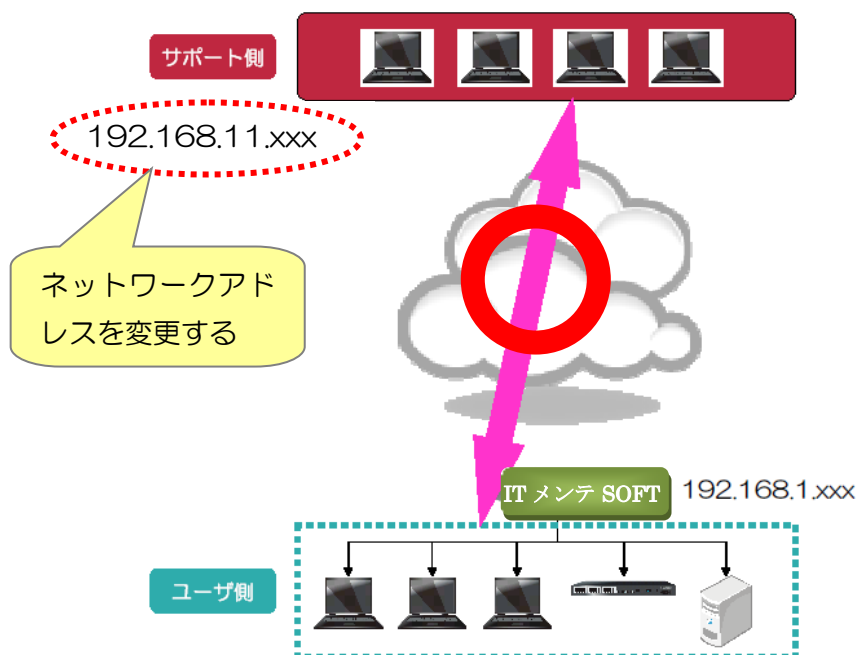
【NGの場合】



2. PacketiX VPN を動作させる端末（PC）を配置するネットワークのネットワークアドレスが、IT メンテ SOFT を設置するネットワークのネットワークアドレスと重複しないように、あらかじめネットワーク設計することで回避する

右図【OKの場合】を参照

【OKの場合】



【ポイント／留意事項】

- ・次期バージョンでは、ネットワークアドレスが重複していても VPN 接続が可能になる機能追加を検討しています。

管理画面

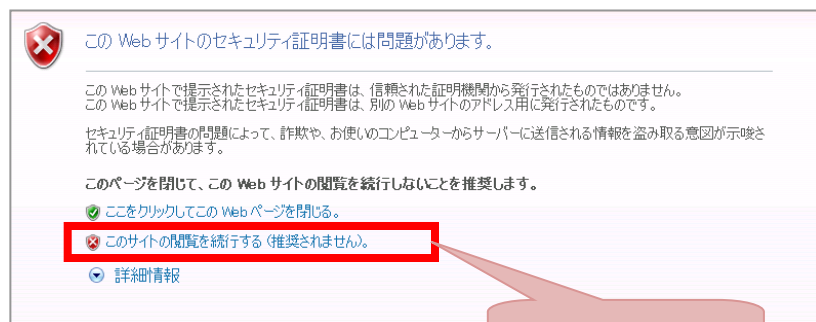
14. 管理画面にログインする

1. インターネットに接続できる PC のブラウザから右の URL にアクセスする

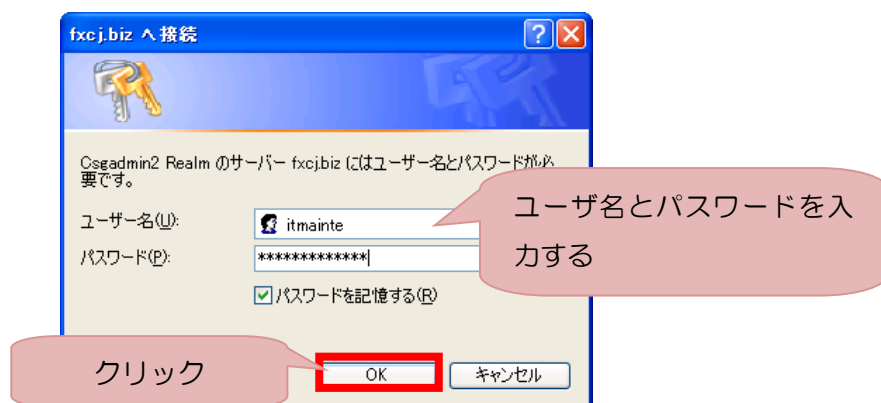
URL

<https://fxcj.biz/itmainte/adm/xadmin/login>

2. 右図画面が表示されたら、「このサイトの閲覧を続行する」をクリックする



3. 認証画面が表示されたら、ユーザ名、パスワードを入力し、「OK」をクリックする



【ポイント／留意事項】

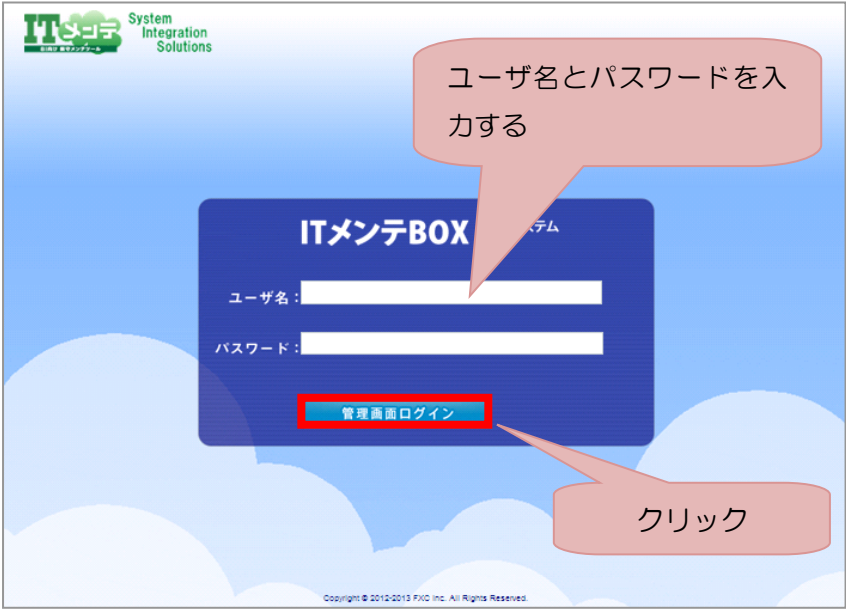
- ・ユーザ名とパスワードは同梱されている封書内の「管理システムアカウント」の「Basic 認証」をご覧ください。
- ・ブラウザの JavaScript 設定を ON にしてご使用ください。

管理画面

4. 管理システムへのログイン画面が表示されたら、ユーザ名、パスワードを入力し、「管理画面ログイン」ボタンをクリックする

*ユーザ名とパスワードは封書内の「管理システムアカウント」を参照
5. 管理システムへログインすると、右図「ユーザー一覧」画面が表示される

*ユーザ名とパスワードは封書
内の「管理システムアカウント」
を参照



5. 管理システムへログインすると、右図「ユーザー一覧」画面が表示される



↑ユーザ登録がされていない場合の画面例



↑ユーザ登録がされている場合の画面例

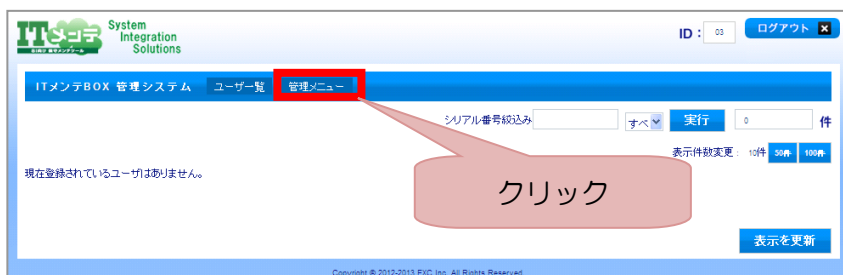
【ポイント／留意事項】

- ユーザ名とパスワードは同梱されている封書内の「管理システムアカウント」の「ユーザ認証」をご覧ください。
- 「管理システムアカウント」に記載されている「ユーザ認証」のID とパスワードは、管理権限付きアカウントです。管理権限なしのオペレータを新規登録する場合は、次頁をご覧ください。
- 青帯白文字の見出し部はクリックすることで降順昇順にソート（並び替え）が可能です。

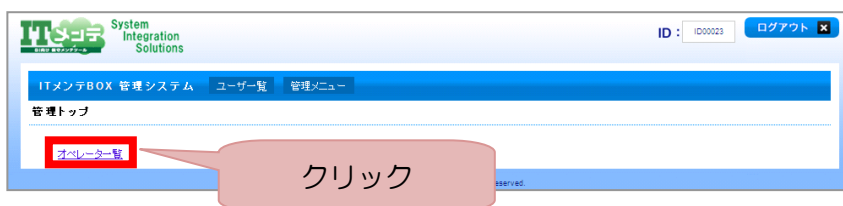
管理画面

15. オペレータを新規作成する

1. 管理システムへログインし、「ユーザー一覧」画面から「管理メニュー」ボタンをクリックする



2. 「オペレーター一覧」をクリックする



3. 「オペレータ新規登録」ボタンをクリックする



4. 「オペレータ新規登録（入力）」画面でオペレータ情報を登録する

オペレータ新規登録（入力）

*の項目は入力必須項目です。

グループ名*	G00023
管理権限*	有り
オペレータ名*	
メールアドレス*	
障害発生メール受信*	禁止
電話番号*	
ログインID*	
パスワード*	
状態*	無効

項目名	説明
グループ名	デフォルトのグループ名を使用します
管理権限	管理権限「有り」「無し」を設定します
オペレータ名	オペレータ名を入力します（日本語可）
メールアドレス	オペレータのメールアドレスを入力します
障害発生メール受信	障害発生時にメールをオペレータが受信する場合、「許可」にします
電話番号	オペレータの連絡先を入力します
ログインID	オペレータのログインIDを入力します（重複不可）
パスワード	パスワードを入力します（半角英数字）
状態	「有効」=ログイン可、「無効」=ログイン不可

【ポイント／留意事項】

- ・「4」で設定するメールアドレスに障害発生メールが通知されます。
- ・メール通知の設定方法は p.47 を参照ください。

管理画面

5. 入力が完了したら「**次へ**」ボタンをクリックする

ITメンテ BOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

オペレータ新規登録(入力)

この項目は入力必須項目です。

グループ名*	G00023
管理権限*	無し
オペレータ名*	鈴木一郎
メールアドレス*	ichiro.suzuki@fnc.jp
障害発生メール受信*	許可
電話番号*	03-6820-0328
ログインID*	loginID
パスワード*	password
状態*	有効

次へ 前のページに戻る

クリック

6. 「オペレータ新規登録（確認）」の画面が表示されたら「**登録**」ボタンをクリックする

ITメンテ BOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

オペレータ新規登録(確認)

この項目は入力必須項目です。

グループ名*	G00023
管理権限*	無し
オペレータ名*	鈴木一郎
メールアドレス*	ichiro.suzuki@fnc.jp
障害発生メール受信*	許可
電話番号*	03-6820-0328
ログインID*	loginID
パスワード*	password
状態*	有効

登録 する

クリック

7. 「登録完了」画面が表示される

*登録内容を訂正するには、「オペレータ情報編集」ボタンをクリックする

ITメンテ BOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

オペレータ詳細

登録を完了しました。

オペレータID	61
グループID	23
グループ名	G00023
管理権限	無し
オペレータ名	鈴木一郎
メールアドレス	ichiro.suzuki@fnc.jp
障害発生メール受信	禁止
電話番号	03-6820-0328
ログインID	loginID
パスワード	password
状態	有効
登録日	2012-12-25 20:32:44
抹消日	

オペレータ情報編集 オペレータ一覧へ

訂正する場合、クリック

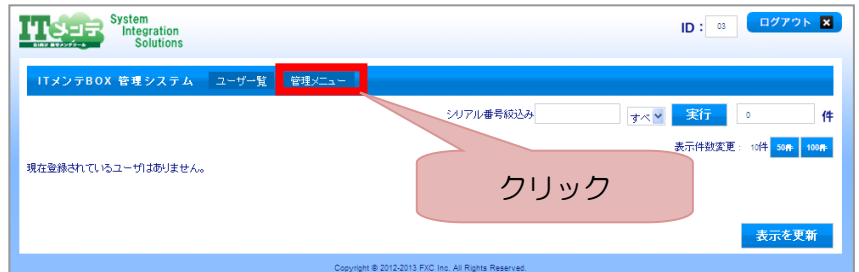
【ポイント／留意事項】

- ・「7」の「オペレーター一覧へ」ボタンをクリックすることで、登録したオペレータを確認できます。

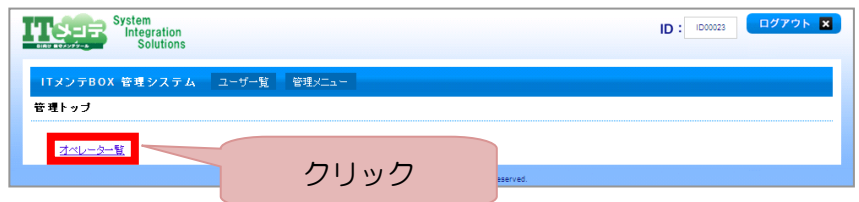
管理画面

16. オペレータ情報を編集する

1. 管理システムへログインし、
「ユーザー一覧」画面から
「管理メニュー」ボタンをクリックする



2. 「オペレーター一覧」をクリックする



3. 「オペレーター一覧」の画面が表示されたら編集したい「オペレータ名」をクリックする



4. 「オペレータ情報編集」ボタンをクリックする



【ポイント／留意事項】

- ・「3」の青帯白文字の見出し部は、クリックすることで降順昇順にソート（並び替え）が可能です。

管理画面

- 「オペレータ情報変更（入力）」画面が表示されたら、変更したい項目を選択・入力し、「**次へ**」ボタンをクリックする

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

オペレータ情報変更（入力）

※の項目は入力必須項目です。

グループ名*	G00023
管理権限*	無し
オペレータ名*	鈴木一郎
メールアドレス*	ichiro.suzuki@frc.jp
障害発生メール受信*	禁止
電話番号*	03-6820-0328
ログインID*	loginID
パスワード*	password
状態*	有効

次へ 前のページに戻る

クリック

- 入力内容に誤りがなければ、「**登録**」ボタンをクリックする

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

オペレータ情報変更（確認）

※の項目は入力必須項目です。

グループ名*	G00023
管理権限*	無し
オペレータ名*	鈴木一郎
メールアドレス*	ichiro.suzuki@frc.jp
障害発生メール受信*	禁止
電話番号*	03-6820-0328
ログインID*	suzuki
パスワード*	password
状態*	有効

登録 戻る

クリック

- 「登録完了」画面が表示される

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

オペレータ詳細

更新を完了しました。

オペレータ管理画面 **オペレータ一覧へ**

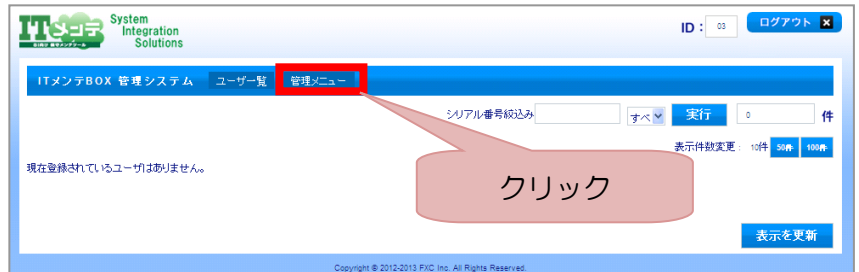
オペレータID	51
グループID	23
グループ名	G00023
管理権限	無し
オペレータ名	鈴木一郎
メールアドレス	ichiro.suzuki@frc.jp
障害発生メール受信	禁止
電話番号	03-6820-0328
ログインID	suzuki
パスワード	password
状態	有効
登録日	2012-12-25 20:32:44
抹消日	

【ポイント／留意事項】

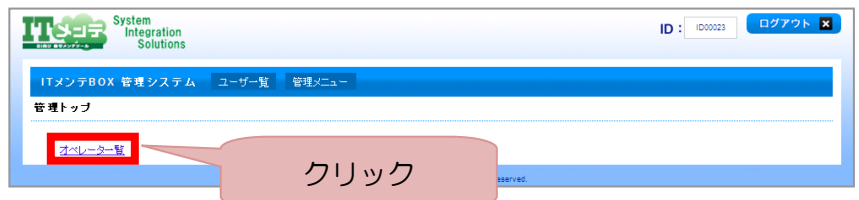
管理画面

17. オペレータを削除する

1. 管理システムへログインし、
「ユーザー一覧」画面から
「管理メニュー」ボタンをクリックする



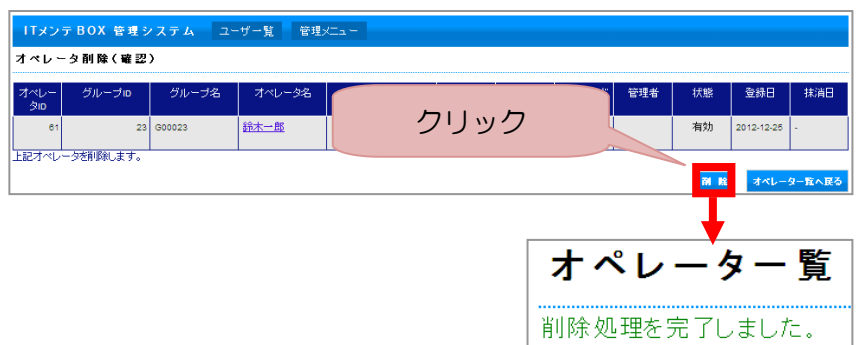
2. 「オペレーター一覧」をクリックする



3. 「オペレーター一覧」の画面が表示されたら削除したい「オペレータ」にチェック ☒ を入れ「チェックしたオペレータを削除」ボタンをクリックする



4. 「オペレータ削除(確認)」画面が表示されたら、「削除」ボタンをクリックする



【ポイント／留意事項】

- ・複数オペレータを同時に削除することも可能です。

管理画面

18. トップページ（ユーザー一覧）

この画面 管理権限ありのオペレータのみ
(詳細は管理メニューp.36 を参照)

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

シリアル番号絞り込み すべ 実行 1 件

表示件数変更: 10件 50件 100件

シリアル番号	グローバルIP アドレス	サブドメイン名	ユーザ名	運用保守契約 ライセンスキー	バックアップ契約 ライセンスキー	監視IP ポート数	機器 状態	BOX状態	BOXのMAC アドレス	機器一覧	月次レポート
	プロキシ種類	グループ名	月次レポート 送信日	運用保守ライセンス 発行日	バックアップライセンス 発行日	接続IP 端末数	VPN 状態	IP取得 方式	ローカルIP	SSHポート	お問合せ
12CCSGDA0000NIV	124.38.94.242	agape	FXC株式会社	F42-RRRH-YFV8-M7HQ	-	2	異常	正常	10ad4e00db07	機器一覧	月次レポート
	無し	G00023	31	2012-12-12	-	27	正常	dhcp	192.168.11.77/24	40031	お問合せ履歴

「BOX 詳細」を表示

「ユーザー詳細」を表示

「ユーザー機器一覧」を表示

「ユーザー月次レポート履歴」「ユーザーお問合せ記録履歴」を表示

表示を更新

Copyright © 2012-2013 FXC Inc. All Rights Reserved.

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

シリアル番号絞り込み すべ 実行 1 件

表示件数変更: 10件 50件 100件

シリアル番号	グローバルIP アドレス	サブドメイン名	ユーザ名	運用保守契約 ライセンスキー	バックアップ契約 ライセンスキー	監視IP ポート数	機器 状態	BOX状態	BOXのMAC アドレス	機器一覧	月次レポート
	プロキシ種類	グループ名	月次レポート 送信日	運用保守ライセンス 発行日	バックアップライセンス 発行日	接続IP 端末数	VPN 状態	IP取得 方式	ローカルIP	SSHポート	お問合せ
12CCSGDA0000NIV	124.38.94.242	agape	FXC株式会社	9F42-RRRH-YFV8-M7HQ	-	2	異常	正常	10ad4e00db07	機器一覧	月次レポート
	無し	G00023	31	2012-12-12	-	27	正常	dhcp	192.168.11.77/24	40031	お問合せ履歴

「機器の状態」 「BOXの状態」 「VPNの状態」

表示を更新

Copyright © 2012-2013 FXC Inc. All Rights Reserved.

【機器状態・BOX 状態・VPN 状態のステータスについて】

No	項目名	表示ステータス	説明
1	機器状態	正常/異常	BOX と同じネットワークに接続されている機器に異常が発生した場合「異常」と表示
2	BOX 状態	正常/異常	BOX からの生存信号がとどいていない場合「異常」と表示
3	VPN 状態	正常/異常	パーソナルクラウド VPN、リモート VPN の生存情報のうちいずれかが異常の場合「異常」と表示

管理画面

19. ユーザ詳細を確認する

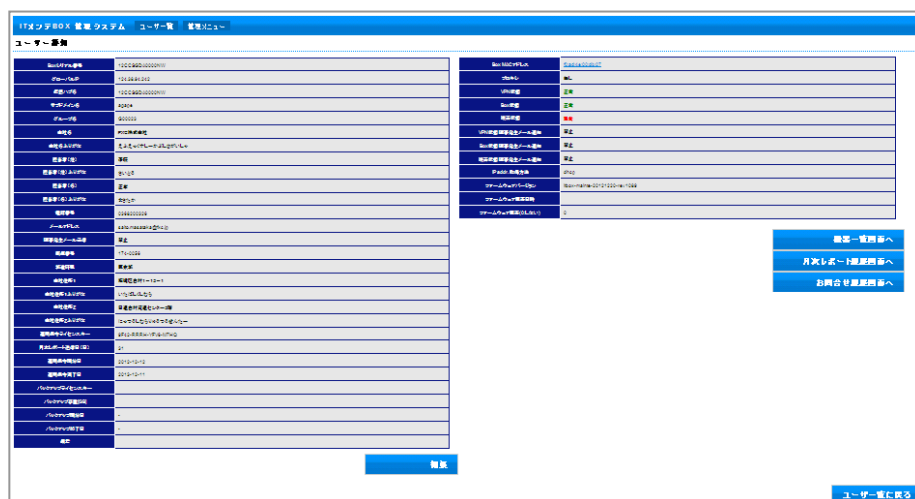
1. 管理システムへログインし、
トップ（「ユーザー一覧」）画面
を開き、「ユーザ名」をクリ
ックする



2. 「ユーザ詳細」画面が表示さ
れる

【遷移先】

- * 「ユーザ詳細」の「編集」へ
- * 「機器一覧」画面へ
- * 「月次レポート履歴」画面へ
- * 「お問い合わせ履歴」画面へ



ボタン名	説明	参照先
編集	ユーザ登録時のユーザ基本情報の変更・編集を行う画面へ遷移	p.43-p.44
機器一覧画面へ	選択した BOX が接続されているネットワーク上の端末一覧画面へ遷移	p.46
月次レポート履歴画面へ	月次レポートの作成、メール送信、編集画面へ遷移	p.52-p.53
お問い合わせ履歴画面へ	ユーザお問い合わせ記録の履歴管理	p.54

【ポイント／留意事項】

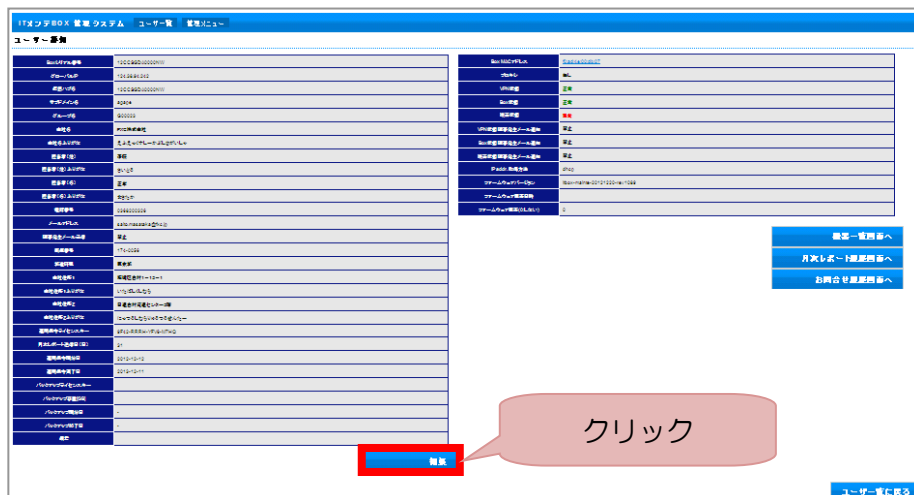
管理画面

20. ユーザ基本情報を変更する

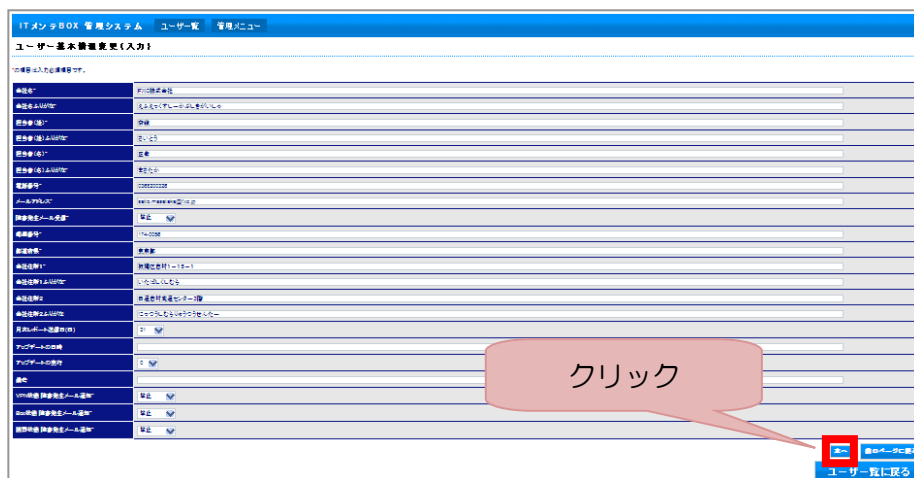
1. 管理システムへログインし、
トップ（「ユーザー一覧」）画面
を開き、「ユーザ名」をクリ
ックする



2. 「編集」ボタンを
クリックする



3. 「ユーザ基本情報変更（入
力）画面が表示されたら、変
更箇所を入力し、「次へ」
ボタンをクリックする



【ポイント／留意事項】

- 項目の詳細は次頁をご覧ください。

管理画面

4. 入力内容に誤りがなければ、
「登録」ボタンをクリック
する

ユーザ基本情報登録(確認)

※確認した内容は変更できません。

会社名	株式会社ABC
会社名ふりがな	カブシキガイシャABC
担当者(姓)	田中
担当者(姓)ふりがな	タナカ
担当者(名)	太郎
担当者(名)ふりがな	タロウ
氏名	田中 太郎
氏名ふりがな	タナカ タロウ
メールアドレス	tanaka@abc.co.jp
メールアドレスふりがな	タナカ アベノミヤコ
電話番号	03-1234-5678
電話番号ふりがな	サンパチ 三三三
会社住所1	東京都千代田区千代田1-1-1
会社住所1ふりがな	トウキョウトチヨダクチヨダ
会社住所2	東京都千代田区千代田1-1-1
会社住所2ふりがな	トウキョウトチヨダクチヨダ
月次レポート送信日(日)	31
アップロードの日時	2023/10/27 10:00
アップロードの実行	実行
備考	
VPN状態 障害発生メール通知	許可
Box状態 障害発生メール通知	許可
機器状態 障害発生メール通知	許可

登録

ユーザーに戻る

クリック

【ユーザ基本情報の項目】

No	項目名	説明	No	項目名	説明
1	会社名	ユーザ登録された会社名	12	会社住所1	ユーザ登録された住所
2	会社名ふりがな	ユーザ登録された会社名のふりがな	13	会社住所1ふりがな	ユーザ登録された住所ふりがな
3	担当者(姓)	ユーザ登録された担当者(姓)	14	会社住所2	ユーザ登録された住所(ビル名等)
4	担当者(姓)ふりがな	ユーザ登録された担当者(姓)ふりがな	15	会社住所2ふりがな	ユーザ登録された住所(ビル名等)ふりがな
5	担当者(名)	ユーザ登録された担当者(名)	16	月次レポート送信日(日)	月次レポートを送信する日を設定 初期設定は「31日」
6	担当者(名)ふりがな	ユーザ登録された担当者(名)ふりがな	17	アップデートの日時	開発元より指示があるときのみ使用
7	電話番号	ユーザ登録された電話番号	18	アップデートの実行	〃
8	メールアドレス	ユーザ登録されたメールアドレス	19	備考	メモ欄として使用
9	障害発生メール受信	「8」で登録したメールアドレスに障害発生メールを送信する場合＝「許可」、送信しない場合＝「禁止」に設定 初期設定は「禁止」	20	VPN状態 障害発生メール通知	VPN障害が発生した際にメールを受信する場合「許可」に設定、初期設定は「禁止」
10	郵便番号	ユーザ登録された郵便番号	21	Box状態 障害発生メール通知	Box障害が発生した際にメールを受信する場合「許可」に設定、初期設定は「禁止」
11	都道府県	ユーザ登録された都道府県	22	機器状態 障害発生メール通知	機器障害が発生した際にメールを受信する場合「許可」に設定、初期設定は「禁止」

【ポイント／留意事項】

- ・「20」「21」「22」の障害発生メール通知の設定は、エンドユーザ、各オペレータに対して有効となります。メール通知の設定方法は p.47 をご覧ください。

管理画面

21. BOX 詳細情報を確認する

1. 管理システムへログインし、
トップ（「ユーザー一覧」）画面
を開き、「[BOX の MAC アド
レス](#)」をクリックする
2. 「BOX 詳細」画面が表示さ
れる



2. 「BOX 詳細」画面が表示される



【ポイント／留意事項】

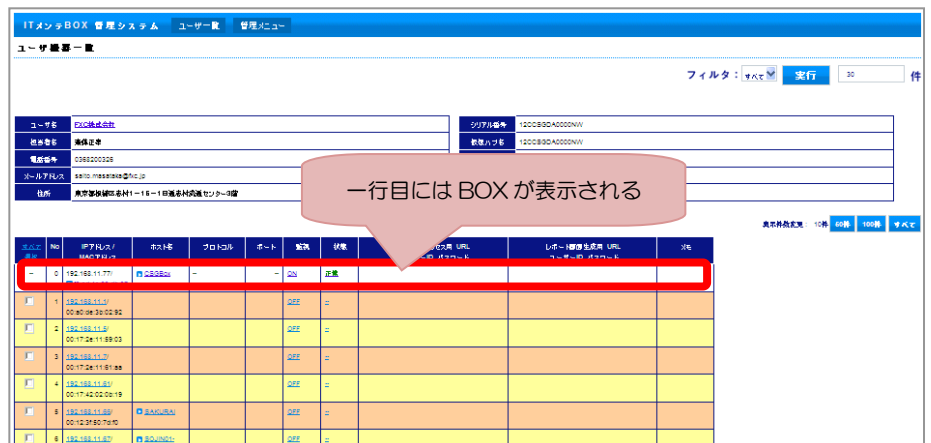
管理画面

22. ユーザ機器一覧を確認する

1. 管理システムへログインし、
トップ（「ユーザー一覧」）画面
を開き、「機器一覧」をクリ
ックする



2. 「ユーザー機器一覧」画面が表示される



項目名	説明
No	機器数（ポートスキャンにより検出されたポートを含む）
ホスト名	機器名
プロトコル	リモート接続時に使用するプロトコル名
ポート	ポートスキャンにより検出されたポート番号
監視	監視対象の機器=ON、監視非対象の機器=OFF 初期設定は「OFF」
状態	【監視=ONにした機器のみ表示】 障害が発生している機器=異常、障害が発生していない機器=正常 初期値は「-」
WEB/IFアクセス用 URL ユーザID パスワード	リモートメンテナンス用に設定されたURL、ユーザID、パスワード
レポート画面生成用 URL ユーザID パスワード	月次レポート取得用に設定されたURL、ユーザID、パスワード
メモ	機器の詳細などメモ欄として使用

設定手順は次頁を参照

【ポイント／留意事項】

管理画面

23. 監視対象の機器を設定する

1. 「ユーザ機器一覧」画面から監視したい「監視」項目の「OFF」をクリックする

すべて 選択	No	IPアドレス/ MACアドレス	ホスト名	プロトコル	ポート	監視	状態	WEB/IFアクセス用 URL ユーザーID パスワード	レポート画面生成用 URL ユーザーID パスワード	メモ
<input type="checkbox"/>	0	192.168.11.102/ 02:ad:4e:00:0a:08	CS88Box	--	--	ON	正常			
<input type="checkbox"/>	1	192.168.11.1/ 00:a0:c6:3b:02:92				OFF				

クリック

2. 「ユーザ機器更新登録」画面が表示される

ITメンテBOX 管理システム ユーザー管理 管理メニュー

ユーザ機器更新登録

この項目は入力必須項目です。

機器名	
ポートスキャン	OFF ON
監視	OFF ON
リモートメンテナンス用ユーザーID	
リモートメンテナンス用パスワード	
リモートメンテナンス用URL(必要な場合)	
メモ	
月次レポート取得用 URL	
月次レポート取得用 ユーザーID	
月次レポート取得用 パスワード	

次へ 戻る ページに戻る

クリック

3. 「監視」を「ON」にする

【入力（選択）必須項目】

- *ポートスキャン
- *監視

4. 入力が完了したら「次へ」ボタンをクリックする

機器名	項目名	説明
ポートスキャン*	機器名	ホスト名を入力 ポートスキャン実行時にホスト名が分かるものは自動的に入力される
監視*	ポートスキャン	ポートスキャンを実行する場合、ONに設定 初期設定はOFF
リモートメンテナンス用ユーザーID	監視	監視を有効にする場合、ONに設定 初期設定はOFF
リモートメンテナンス用パスワード	リモートメンテナンス用ユーザーID	リモートメンテナンス用ユーザーIDを入力
リモートメンテナンス用URL(必要な場合)	リモートメンテナンス用パスワード	リモートメンテナンス用パスワードを入力
メモ	リモートメンテナンス用URL (必要な場合)	リモートメンテナンス用URLを入力
	メモ	メモを入力
	月次レポート取得用 URL	月次レポート取得用URLを入力
	月次レポート取得用 ユーザーID	月次レポート取得用ユーザーIDを入力
	月次レポート取得用 パスワード	月次レポート取得用パスワードを入力

【ポイント／留意事項】

- 「ホスト名」「監視」「状態」の各リンクは、すべて「ユーザ機器更新登録」ページへ遷移します。

管理画面

5. 入力内容に誤りがなければ、
「**登録**」ボタンをクリックする

【入力（選択）必須項目】

*ポートスキャン

*監視

ITメンテBOX 管理システム ユーザー管理 管理メニュー

ユーザー機器更新登録(確認)

*の項目は入力必須項目です。

機器名	myPC
ポートスキャン	OFF
監視	ON
リモートメンテナンス用ユーザID	
リモートメンテナンス用パスワード	
リモートメンテナンス用URL(必要な場合)	
メモ	
月次レポート取得用 URL	
月次レポート取得用 ユーザID	
月次レポート取得用 パスワード	

クリック

登録 修正する

6. 設定した機器の「監視」表示が「ON」になっていることを確認する

*この時点での状態は「--」となっているが、BOXでの状態完了後は、「正常」もしくは「異常」の表記に変わる

すべて選択	No	IPアドレス / MACアドレス	ホスト名	プロトコル	ポート	監視	状態	WEB/IFアクセス用 URL ユーザID パスワード	レポート画面生成用 URL ユーザID パスワード	メモ
<input type="checkbox"/>	0	192.168.11.77 / 02:8d:4e:00:0b:07	CS9Box	--	--	ON	正常			
<input type="checkbox"/>	1	192.168.11.1 / 00:a0:0e:30:02:92	myPC			ON	--			
<input type="checkbox"/>	2	192.168.11.9 / 00:17:2e:11:59:03					--			

状態:「--」⇒「正常」

すべて選択	No	IPアドレス / MACアドレス	ホスト名	プロトコル	ポート	監視	状態	WEB/IFアクセス用 URL ユーザID パスワード	レポート画面生成用 URL ユーザID パスワード	メモ
<input type="checkbox"/>	0	192.168.11.77 / 02:8d:4e:00:0b:07	CS9Box	--	--	ON	正常			
<input type="checkbox"/>	1	192.168.11.1 / 00:a0:0e:30:02:92	myPC			ON	正常			
<input type="checkbox"/>	2	192.168.11.9 / 00:17:2e:11:59:03				OFF	--			

【ポイント／留意事項】

管理画面

24. ポートスキャンを実行する

1. 「ユーザ機器一覧」画面から
「ホスト名」「監視」「状態」
項目のいずれかのリンクを
クリックする

すべて 選択	No	IPアドレス/ MACアドレス	ホスト名	プロトコル	ポート	監視	状態	WEB/IFアクセス用 URL ユーザー ID パスワード	レポート画面生成用 URL ユーザー ID パスワード	メモ
<input type="checkbox"/>	0	192.168.11.77/ 02:8d:4e:00:0b:07	CS8Box	-	-	ON	正常			
<input type="checkbox"/>	1	192.168.11.1/ 00:a0:de:3b:02:82	myPC			ON	正常			
<input type="checkbox"/>	2	192.168.11.5/ 00:17:2e:11:59:03				OFF	＝			

クリック

2. 「ユーザ機器更新登録」画面
が表示される

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

ユーザ機器更新登録

*の項目は入力必須項目です。

機器名 myPC

ポートスキャン* ON

監視* ON

リモートメンテナンス用ユーザーID

リモートメンテナンス用パスワード

リモートメンテナンス用URL(必要な場合)

メモ

月次レポート取得用 URL

月次レポート取得用 ユーザーID

月次レポート取得用 パスワード

次へ 新めページに戻る

クリック

3. 「ポートスキャン」を「ON」
にする

4. 入力が完了したら「次へ」
ボタンをクリックする

5. 入力内容に誤りがなければ、
「登録」ボタンをクリック
する

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

ユーザ機器更新登録(確認)

*の項目は入力必須項目です。

機器名 myPC

ポートスキャン* ON

監視* ON

リモートメンテナンス用ユーザーID

リモートメンテナンス用パスワード

リモートメンテナンス用URL(必要な場合)

メモ

月次レポート取得用 URL

月次レポート取得用 ユーザーID

月次レポート取得用 パスワード

登録 戻る

クリック

6. 「ポート」が「スキャン中」
表示になる

すべて 選択	No	IPアドレス/ MACアドレス	ホスト名	プロトコル	ポート	監視	状態	WEB/IFアクセス用 URL ユーザー ID パスワード	レポート画面生成用 URL ユーザー ID パスワード	メモ
<input type="checkbox"/>	0	192.168.11.77/ 02:8d:4e:00:0b:07	CS8Box	-	-	ON	正常			
<input type="checkbox"/>	1	192.168.11.1/ 00:a0:de:3b:02:82	myPC			ON	スキャン中			
<input type="checkbox"/>	2	192.168.11.5/ 00:17:2e:11:59:03				OFF	＝			

【ポイント／留意事項】

- ・「ホスト名」「監視」「状態」の各リンクは、すべて「ユーザ機器更新登録」ページへ遷移します。
- ・ポートスキャン終了後に「スキャン中」の表示は消え、検出されたポート行が生成されます。
- ・ポート行が生成されたら、各ポートのプロトコル・監視有無の設定を行ってください。

管理画面

25. プロトコル・ポートの監視設定をする

1. ポートスキャンを実行後、
「ユーザ機器一覧」画面から
設定したい「プロトコル」「ポ
ート」「監視」「状態」のいず
れかのリンクをクリックす
る

2. 「プロトコル」「監視」など
必要に応じた変更・入力を
し、「次へ」ボタンをクリ
ックする

*ここでは「監視」を「ON」と
する

3. 設定内容に誤りがなければ、
「登録」ボタンをクリック
する

4. 状態が表示される

すべて 監視	No	IPアドレス / MACアドレス	ホスト名	プロトコル	ポート	監視	状態	WEB/IFアクセス用 URL ユーザー ID パスワード	レポート画面生成用 URL ユーザー ID パスワード	メモ
	0	192.168.11.77 / 02:8c:4e:00:00:07	CSGBBox	-	-	ON	正常			
	1	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC			ON	正常			
	2	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC	TELNET	23	OFF	=			
	3	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC	HTTP/HTTPS (Web)	80	OFF	=			
	4	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC		2355	OFF	=			

クリック

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

ユーザ機器更新登録

*の項目は入力必須項目です。

機器名	myPC
プロトコル*	HTTP/HTTPS(Web)
監視*	ON
リモートメンテナンス用ユーザーID	
リモートメンテナンス用パスワード	
リモートメンテナンス用URL(必要な場合)	
メモ	
月次レポート取得用 URL	
月次レポート取得用 ユーザー ID	
月次レポート取得用 パスワード	

次へ 前のページに戻る

クリック

ITメンテBOX 管理システム ユーザー一覧 管理メニュー

ユーザ機器更新登録(確認)

*の項目は入力必須項目です。

機器名	myPC
プロトコル*	HTTP/HTTPS(Web)
監視*	ON
リモートメンテナンス用ユーザーID	
リモートメンテナンス用パスワード	
リモートメンテナンス用URL(必要な場合)	
メモ	
月次レポート取得用 URL	
月次レポート取得用 ユーザー ID	
月次レポート取得用 パスワード	

登録 戻る

クリック

すべて 監視	No	IPアドレス / MACアドレス	ホスト名	プロトコル	ポート	監視	状態	WEB/IFアクセス用 URL ユーザー ID パスワード	レポート画面生成用 URL ユーザー ID パスワード	メモ
	0	192.168.11.77 / 02:8c:4e:00:00:07	CSGBBox	-	-	ON	正常			
	1	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC			ON	正常			
	2	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC	TELNET	23	OFF	=			
	3	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC	HTTP/HTTPS (Web)	80	ON	正常			
	4	192.168.11.1 / 00:a0:de:3c:02:92	myPC		2355	OFF	=			

【ポイント／留意事項】

- 各ポートのプロトコルはポートスキャン実行後、自動表示されます。
- 自動表示されないプロトコルは、必要に応じ任意設定してください。
- 「監視」を「ON」に変更後、「状態」が表示されるまで 10 分程度かかる場合があります。

26. プロトコルの種類

IT メンテ SOFT 管理システムでは、以下の代表的なプロトコルにより、リモートアクセスを可能としています。下記以外のプロトコルも使用可能です。

No	プロトコル	説明	推奨ソフトウェア	ダウンロード（参照）先
1	SSH	Secure Shell ：暗号や認証の技術を利用して、安全にリモートコンピュータと通信するためのプロトコル。パスワードなどの認証部分を含むすべてのネットワーク上の通信が暗号化される。	TeraTerm	http://sourceforge.jp/projects/ttssh2/
2	RDP	Remote Desktop Protocol ：ターミナルサービスを稼働しているコンピュータにユーザが接続することを許可する多重チャネルプロトコル。リモートデスクトップ接続またはターミナルサービス接続としてポート 3389 を使用して接続する。	Remote Desktop	Windows 標準機能
3	TELNET	Telecommunication network ：汎用的な双方向 8 ビット通信を提供する端末間およびプロセス間の通信プロトコル。	TELNET	Windows 標準機能
4	HTTP(Web)	HyperText Transfer Protocol ：Web ブラウザと Web サーバの間で HTML などのコンテンツの送受信に用いられる通信プロトコル。	各種ブラウザ	
5	VNC	Virtual Network Computing ：ネットワーク上の離れたコンピュータを遠隔操作するためのリモートデスクトップソフトである。VNC はクロスプラットフォームなソフトウェアとして開発されているため、インストールされているマシン同士は OS などのプラットフォームの種類に依存することなく通信する事が出来る。	RealVNC	http://www.realvnc.com/

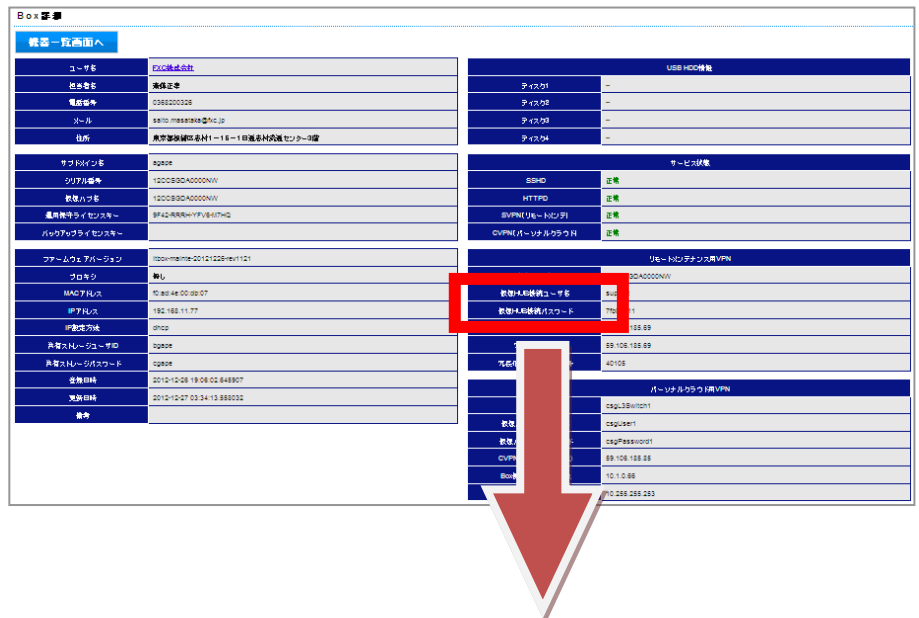
管理画面

27. BOX 詳細情報を表示（確認）する／VPN パスワードを確認する

1. 管理システムへログインし、
トップ（「ユーザー一覧」）画面
を開き、「[MAC アドレス](#)」を
をクリックする



2. 「BOX 詳細」画面が表示さ
れる



3. 「仮想 HUB 接続ユーザ名」
「仮想 HUB 接続パスワード」を控え、PacketiX VPN
の設定画面で入力する

【ポイント／留意事項】

- PacketiX VPN のユーザ ID/パスワードの設定は、p.22 をご覧ください。

管理画面

28. 障害発生時のメール受信設定をする

- ## 1. オペレータ情報画面で「障害発生メール受信」を「許可」に設定する

*「次へ」をクリックし、確認画面で「登録」をクリックする

※の項目は入力必須項目です。

グループ名*	G0002 ▾
管理権限*	無し ▾
オペレータ名*	鈴木一郎
メールアドレス*	suzuki.ichiro@fxc.jp
障害発生メール受信*	許可 ▾
電話番号*	0368200326
ログインID*	suzuki
パスワード*	ichiro
状態*	有効 ▾

A

2. 続いて「ユーザ詳細」画面を開き「**編集**」をクリックする

[illegible]

B

C

- ### 3. 障害発生時にメール受信したい項目を「許可」にする

*「次へ」をクリックし、確認画面で「登録」をクリックする

VPN状態 障害発生メール通知*	禁止 ▼
Box状態 障害発生メール通知*	禁止 ▼
機器状態 障害発生メール通知*	許可 ▼

【ポイント／留意事項】

- 複数のオペレータが登録されている場合は、各オペレータでの設定が必要です。
- 携帯やスマートフォンで受信される場合は、「なりすましメール受信拒否の設定」を解除してください。
- 障害発生メール通知は 1 時間おきに送信されます。

メール通知内容

29. 自動送信メールの内容

IT メンテ SOFT より送信されるメールは以下のとおりです。

差出人：support@it-supporter.jp

宛 先：下表参照

No	対象	内容	宛先
①	エンドユーザ	ユーザ登録完了のお知らせ	ユーザ登録時に設定されたメールアドレス
②	〃	運用保守ライセンス登録のお知らせ	〃
③	〃	障害発生時（復旧時）の通知*	〃
④	管理オペレータ	ユーザ登録完了通知	管理オペレータで設定されたメールアドレス
⑤	〃	運用保守ライセンス登録通知	〃
⑥	〃	障害発生時（復旧時）の通知*	登録済み全オペレータ（一般ユーザ含む）で設定されたメールアドレス

*障害発生時（復旧時）の通知メールは「受信する」「受信しない」をエンドユーザ・各オペレータでそれぞれ設定できます。

①【エンドユーザ向け】ユーザ登録完了通知

●●●●様

◆ユーザ登録完了のお知らせ◆

ユーザ登録いただき、ありがとうございます。
下記の内容で登録が完了しましたのでご連絡申し上げます。

■このメールにお心当たりの無い方は、お手数ですが、
管理者（もしくは運用保守会社）までご連絡ください。

■お客様の情報

IT-BOX シリアル番号	*****
会社名	F X C株式会社
会社名よみがな	えふえつくすしーかぶしがいいしゃ
郵便番号	174-0056
都道府県	東京都
住所1	板橋区志村1-15-1
住所1よみがな	いたばしくしむら
住所2	日通志村流通センター3階
住所2よみがな	にっつうしむらりゅうつうせんたー
担当者（姓）	*****
担当者（姓）よみがな	*****
担当者（名）	*****
担当者（名）よみがな	*****
メールアドレス	*****
電話番号	0368200326
サブドメイン	*****
共有ストレージのユーザID	*****
共有ストレージのパスワード	*****

■登録内容を修正したい場合、
管理者（もしくは運用保守会社）までお問い合わせください。

■このメールは自動配信メールです。このメールに返信
されましてもお答えはできませんのであらかじめご了承ください。

IT メンテ BOXⅡは FXC 株式会社が提供する
SI 向け次世代保守メンテツールです
csg@it-supporter.jp

メール通知内容

②【エンドユーザ向け】運用保守ライセンス登録完了通知

●●●● 様

◆運用保守ライセンス登録のお知らせ◆

運用保守ライセンスをご登録いただき、ありがとうございます。
下記の内容で登録が完了しましたのでご連絡申し上げます。

■このメールにお心当たりの無い方は、お手数ですが、
管理者（もしくは保守会社）までご連絡ください。

■運用保守ライセンス情報

運用保守ライセンスキー

運用保守開始日

2012-12-12 00:00:00

月次レポート送信日

31 日

■お問い合わせは、
管理者（もしくは保守会社）までお願いいたします。

■このメールは自動配信メールです。このメールに返信
されましてもお答えはできかねますのであらかじめご了承ください。

IT メンテ BOXⅡは FXC 株式会社が提供する
SI 向け次世代保守メンテツールです
csg@it-supporter.jp

③【エンドユーザ向け】障害発生時の通知（ここでは障害発生時の通知のみ掲載）

●●●● 様

◆障害発生時の通知◆

- ・ユーザ名 : F X C 株式会社
- ・シリアル番号 : *****

◆障害内容◆

【VPN 状態】 : 正常
【機器状態】 : 異常
【BOX 状態】 : 正常

■障害発生時のメール通知の解除方法
管理者（もしくは保守会社）へお問い合わせください。

■このメールは自動配信メールです。本メールに返信されましても
お答えはできかねますのであらかじめご了承ください。

■このメールにお心当たりの無い方は、お手数ですが、
管理者（もしくは保守会社）までご連絡ください。

IT メンテ BOXⅡは FXC 株式会社が提供する
SI 向け次世代保守メンテツールです
csg@it-supporter.jp

メール通知内容

④【管理オペレータ向け】ユーザ登録完了通知

<オペレータ名> 様

◆ユーザ登録完了通知◆

登録日時: 2012-12-12 19:06:44

■お客様の情報

IT-BOX シリアル番号	12CCSGDA0000NW
会社名	F X C株式会社
会社名よみがな	えふえつくすしーかぶしきがいしゃ
郵便番号	174-0056
都道府県	東京都
住所1	板橋区志村1-15-1
住所1 よみがな	いたばしくしむら
住所2	日通志村流通センター3階
住所2 よみがな	にっつつしむらりゅうつつせんたー
担当者(姓)	*****
担当者(姓) よみがな	*****
担当者(名)	*****
担当者(名) よみがな	*****
メールアドレス	*****
電話番号	0368200326
サブドメイン	*****
IP アドレス設定方法	0

■IT-BOX 情報

ゲートウェイのグローバル IP	*****
IT-BOX の MAC アドレス	*****
IT-BOX の IP アドレス	*****
共有ストレージのユーザ ID	*****
共有ストレージのパスワード	*****

■リモートメンテナンス VPN 情報

仮想ハブ名	*****
仮想ハブユーザ ID	*****
仮想ハブパスワード	*****
仮想ハブサーバ IP アドレス	*****

■リモートメンテナンス SSH アクセス情報

SSH サーバ IP アドレス	*****
SSH サーバポート番号	*****

■クラウドバックアップ VPN 情報

仮想ハブ名	*****
仮想ハブユーザ ID	*****
仮想ハブパスワード	*****
仮想ハブサーバ IP アドレス	*****

■VLAN 情報

IT-BOX VLAN IP アドレス	*****
CSGServer VLAN IP アドレス	*****

IT メンテ BOX II は FXC 株式会社が提供する
SI 向け次世代保守メンテツールです
csg@it-supporter.jp

【ポイント／留意事項】

- ・ユーザ登録完了メールを受信するには、ユーザ登録前にオペレータのメールアドレスを設定してください。

メール通知内容

⑤【管理オペレータ向け】運用保守ライセンス登録完了通知

＜オペレータ名＞ 様

◆運用保守ライセンス登録通知◆

登録日時: 2012-12-12 19:23:47

■お客様情報

会社名	F X C 株式会社
会社住所	東京都板橋区志村 1-15-1 日通志村流通センター 3階
担当者（敬称略）	*****
メールアドレス	*****
電話番号	*****
サブドメイン	*****

■運用保守ライセンス情報:

運用保守ライセンスキー	*****
運用保守開始日	2012-12-12 00:00:00
運用保守終了日	2013-12-11 00:00:00
月次レポート送信日	31 日

IT メンテ BOX II は FXC 株式会社が提供する
SI 向け次世代保守メンテツールです
csg@it-supporter.jp

⑥【管理オペレータ向け】障害発生時の通知（ここでは障害発生時の通知のみ掲載）

＜オペレータ名（オペレータ ID）様＞

◆障害発生時の通知◆

- ・ユーザ名 : F X C 株式会社
- ・シリアル番号 : *****
- ・URL : <https://fxcj.biz/itmainte/adm/xadmin/login>

◆障害内容◆

【VPN 状態】	: 正常
【機器状態】	: 異常
【BOX 状態】	: 正常

■障害発生時のメール通知の解除方法
管理者（もしくは保守会社）へお問い合わせください。

■このメールは自動配信メールです。本メールに返信されましてもお答えはできかねますのであらかじめご了承ください。

■このメールにお心当たりの無い方は、お手数ですが、管理者（もしくは保守会社）までご連絡ください。

IT メンテ BOX II は FXC 株式会社が提供する
SI 向け次世代保守メンテツールです
csg@it-supporter.jp

IT メンテ SOFT ユーザーズマニュアル

発行日：2019 年 7 月 10 日

発 行：FXC 株式会社 東京都台東区浅草橋 3-20-15 浅草橋ミハマビル 7 階

本書の内容は予告なく改訂することがあります。

©FXC Inc.

