

2012年5月8日

FXC 株式会社

中小企業向け IT 導入・情報システムのトータルサポート、  
『IT サポータ』の提供開始  
～『IT サポータ』BOX、つなぐだけのシンプルソリューション～

FXC 株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長 谷輪重之、以下：FXC）は、このたび、NAS アダプタ機能とクラウドバックアップ機能を備えた BOX 機器、『IT サポータ』と、この BOX 機器を設置したユーザに対するリモート/オンサイトヘルプデスク業務を、2012年5月8日に提供開始いたします。

昨今、コンピュータ・インターネットをいつでも自由に利用できる反面、一般ユーザに対する IT リテラシの要求レベルが高まり、ユーザにかかる作業も複雑化・専門化してきております。特に中小規模の企業や団体においては、特に IT リテラシが高く面倒見の良い社員が主業務に追われながらも他のメンバーのコンピュータやネットワーク、果てはアプリケーションの使い方までサポートしているというのが多くの現状です。

このような背景をふまえ、ネットワーク・マルチメディア機器の製造販売で実績のある FXC は、NAS（注1）アダプタ機能とクラウドバックアップ機能を備えた「IT サポータ BOX」の販売と、IT サポータ BOX を活用したサポートサービス「IT サポータ運用保守サービス」を開始する運びとなりました。

■IT サポータ BOX 運用保守サービス

手のひらサイズの IT サポータ BOX の導入はつなぐだけ。ネットワークのルータ/スイッチのポートに接続しユーザ登録するだけ（注2）というシンプルなものです。IT サポータ BOX 運用保守サービス（オプション）を契約することで、IT サポータ BOX が接続しているネットワークセグメントに所属する機器およびネットワークに関してリモート（電話・FAX・メール）またはオンサイト（現地訪問。個別見積り）によるサポートサービスを受けることができます。たとえば、次のようなサービスを提供します。

- ・ スタッフ入社/退職時などの IT 業務
  - パソコン導入時の設定（ネットワーク設定、セキュリティソフト設定等）
  - メールシステム・グループウェアへの登録や変更
- ・ 困った場合の対応作業
  - ネットワークプリンタから印刷ができなくなった
  - インターネットができなくなった
  - パソコンが起動しなくなった
  - メールが送れない

- ・わからない、こうしたい場合の相談窓口
  - Excel で見積書フォームを作りたい
  - データのバックアップを取りたい
  - ブログで情報発信してみたい

ユーザは課題や問題に直面すると、IT サポータ・オンラインサポートセンターにまず電話、FAX、メール等で問い合わせを行います。IT サポータ・オンラインサポートセンターは、ヒアリングシート（注3）の内容をふまえ、ユーザからのお問い合わせやリクエストに迅速に対応します。ユーザが障害内容をうまく説明できない場合でも、IT サポータ BOX がサポートセンターとユーザ環境間のネットワークを高いセキュリティで保護されたVPN（注4）で結び、経験豊かなサポートスタッフがユーザのネットワークやコンピュータへリモートアクセスして解決に致るよう細やかな対応に務めます。問い合わせや依頼内容がリモートでサポートできないレベルの場合は、高い専門技術を有するオンサイトスタッフが現地へ赴き対応いたします（注5）。

**情報ネットワークをまるごとおまかせ！**  
中小企業のIT運用業務や「コンピュータの困った」を「ITサポータ」で運用・保守サービス代行をいたします。



→ さらにこんな問題も解決

 **Aipo6** グループウェアで、メール、スケジュールワークフローを実現。

社員PCからのファイル共有で作業効率UP! スマホ、携帯電話からもアクセス可能です。



■IT サポータ BOX 標準機能 (BOX 購入時の基本機能)

IT サポータ BOX ではプラグコンピュータのアーキテクチャーをもとに製品化されています。(プラグコンピュータの情報は、Marvell 社が中心となって立ち上げたオープンなプラグコンピュータ・フォーラム (<http://www.plugcomputer.org/>) をご参照ください)

又、本 BOX のみで、運用保守の契約がなくても、下記の機能を標準装備しております。

- 1) 外付けハードディスク (注6) を IT サポータ BOX に USB 接続することで、ファイルサーバー (NAS アダプタ) として動作します。(注7)

外付けハードディスクを取り付けることでNASとして使用可能

\*社員PCからのファイル共有で作業効率アップ  
\*リモートにおいても、堅固なセキュリティ(VPN)でファイル共有が可能



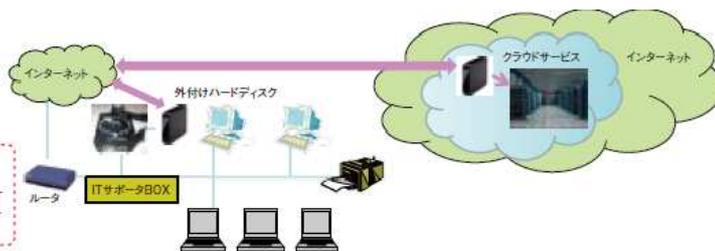
ネットワークの内外からファイル共有をセキュアに実現することで、社員の作業効率アップが可能になります。

- 2) 外付けハードディスク内の重要データを、クラウドにバックアップします

IT サポータ BOX に接続しているハードディスク内の指定したデータを、ユーザが希望するタイミング (注8) でクラウドサーバに定期的にバックアップします (注9)。加えて、バックアップ以外にもクラウドサーバを利用できます。たとえば、大きなデータを他者とやり取りするような場合に、このクラウドサーバにデータを保存し、アクセス制限や公開期限を指定したうえで保存場所を URL で知らせることができます。

NASのクラウドバックアップを実現

\*大切なファイル(外付けハードディスク)を、堅固なセキュリティのクラウドサービスで守ります  
\*外付けハードディスクが壊れても、これで安心です



- 3) グループウェア Aipo6 の搭載

IT サポータ BOX には Aipo6 が標準搭載されているため、これを利用してスケジュール機能、メール機能などを提供します。

**国産で馴染のグループウェアAipo6を搭載**

\*スマホ・携帯からのアクセスが可能です。  
(注：共有フォルダは、PCアクセスのみ)



## ■IT サポータソリューションの OEM/カスタマイズ

FXC は、本 IT サポータソリューション全体を、現在独自で運用保守サービスを展開されているシステムインテグレータ向けに、ASP (注 10) として OEM / カスタマイズも対応させていただきます。

たとえば、これまで、トラブル発生時にユーザからの電話で現地に技術者を派遣していたところを、IT サポータのシステムを導入することにより、まずリモートでの原因説明や対応が可能になります。仮に現地調査が必要な場合でも事前でのトラブル想定が可能となり、作業効率を格段にアップすることができます。サーバ監視に関しても、これまで 1 台毎に VPN 接続を張らなくてはならなかったケースでも、本 IT サポータ BOX を導入すれば複数台のサーバ監視ができるようになります。

## ■サービス名と価格

### ◆ITサポータBOX

製品名	型番	価格	(税別)
ITサポータBOX	IT-SPTR-BOX001	オープン	

### ◆運用保守サービス スタンダードパック

製品名	期間	型番	価格	(税別)
ITサポータBOX運用保守サービス	1か月	IT-SPTR-BOX001-MTN-STD-M	¥35,000	
	6か月	IT-SPTR-BOX001-MTN-STD-6	¥205,000	
	1年	IT-SPTR-BOX001-MTN-STD-Y	¥410,000	

\*個別見積もりもご用意しております。詳細は別途お問い合わせください

### ◆スタンダード・パック

PC	20台まで
ルータ	1台
スイッチ	3台
ネットワークプリンタ	1台
ファイルサーバ/NAS	1台
外付けハードディスク	1台
サーバ	1台
複合機	1台
その他	Aipo6の運用設定

\*他、個別見積もりも可能です

・価格は変更になる場合があります。  
・詳細はお問い合わせください。  
・最新価格はHPからご確認ください。

### ◆クラウドバックアップサービス

製品名	期間	型番	価格	(税別)
ITサポータBOXクラウドバックアップ	6か月	IT-SPTR-BOX001-CLD10G-6	¥10,000	
	1年	IT-SPTR-BOX001-CLD10G-Y	¥18,900	

\*10GB単位の価格

\*3か月間は無料

\*使用容量が500GB以上になる場合は別途要相談

## ■今後の展開と目標

本年度、FXC は、IT サポータソリューションにて、2 億円の売上を見込んでおります。

【IT サポータソリューション】 URL <http://www.it-supporter.jp>

## ■本件に関するお問い合わせ先

【連絡先】 FXC 株式会社 CloudServiceGateway (CSG) ソリューション事務局

営業販促チーム 小林・齋藤 TEL: 03-6820-0326 /FAX: 03-5915-2681

メール: [csg@it-supporter.jp](mailto:csg@it-supporter.jp)

注 1 : Network Attached Storage

注 2 : ネットワークが DHCP 環境の場合。固定 IP アドレス環境の場合は、IP アドレスを IT サポータ BOX に割り当てる必要があります。

注 3 : 運用保守サービス契約締結時に収集したこのユーザのネットワーク・機器情報

注 4 : Virtual Private Network。通信はセキュリティ性の高い SSL-VPN で保護されます。

注 5 : オンサイト対応は、個別見積もりとなります。

注 6 : NTFS/FAT32/ext2/ext3 フォーマットの外付けハードディスク（セルフパワー）、USB メモリ等

注 7 : 次期バージョンでアクセスレベルの設定が可能

注 8 : 実施日は毎日・毎週・毎月、実施時間は 9-15、15-21、21-3、3-9 時から選択できます。

注 9 : 3 ヶ月間、10GB の無料お試しバックアップサービス付き。無料使用期間の延長、バックアップ容量の拡張時には、別途「IT サポータ BOX クラウドバックアップ契約」が必要となります。

注 10 : Application Service Provider

~~~~~

## Endorsements      ～ 御推薦 ～

- 株式会社 UCOM

伴 歩 氏                      エンタープライズ営業部部長

FXC 社の『IT サポータ BOX』、『IT サポータ BOX 運用保守サービス』は、専任のシステム管理者様がいらっしゃらない中小企業のお客様や、スモールスタートで会社を起されたい経営者様にとって、ネットワーク管理運用の手間を軽減・効率化するソリューションとして、期待しております。今後、UCOM の高速・広帯域光ファイバーサービス『UCOM 光』と親和性の高いソリューションサービスを組み合わせてご紹介する『with UCOM』への提供を検討しており、本サービスを介し、お客様へのサポートサービスの充実と提供価値の拡充につなげたいと考えております。

以上