

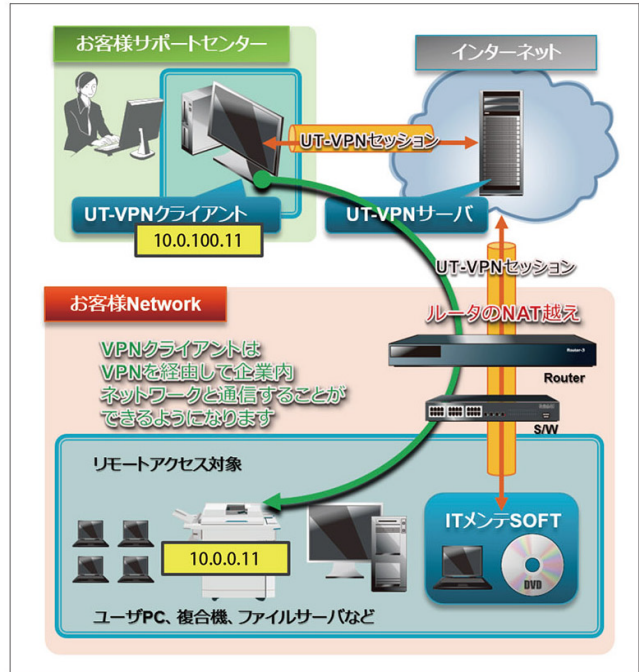
お客様のネットワークを監視・運用されている企業様(SI業務)用に開発された簡単導入のリモートメンテナンス用ソフトウェア。

- 本ソフトウェアをインストールした機器をお客様のネットワーク内に設置する事で、企業様サポートセンターからリモートでお客様の端末を監視・運用可能。
- リモートアクセスに使用するポートは443のみ、固定IP/動的IP環境を意識する事なく、リモート端末からVPN接続が可能。
- IP端末及び使用ポートの管理リストを自動生成し、障害メール通知を設定する事で、多拠点の集中管理が可能。

*本ソフトウェアは、サーバやパソコン等のハイパーバイザー環境で動作するイメージアーカイブとして提供されます。

- ・プラットフォームとして使用できるハイパーバイザー
 - ※今後拡充予定
 - VMware Player Plus 6
 - VMware Player 7 Pro
 - Oracle VM VirtualBox

●リモートメンテナンスのシステム構成図



□仕様

製品名称	ITメンテSOFT	
OS	Debian GNU/Linux 7	
VPN	UT-VPN	
ネットワーク(検出・監視)	IPv4, ping, nmap, SNMP v1/v2c, arp, nslookup, nmblookup	
マネージメント	固定IP設定、DHCPクライアント、samba、postfix、WEBベースインターフェース(HTTP: Apache2)、GIP・機器情報通知、ファームウェアアップデート、自己診断	
プロキシ	HTTP、SOCKS	
機能一覧	簡単設置	ルータの設定変更が不要、プロバイダとの固定IP契約が不要、本ソフトウェアをインストールした機器をルータ配下に設置する事で環境構築が完了。
	ネットワーク機器の自動発見	同一セグメント上に接続されている機器を自動的に検索してクラウド上にデータベースを構築。
	死活監視	定間隔で監視対象機器の死活監視が可能
	集中管理機能	複数のITメンテSOFTをインストールした機器を一画面で集中管理する機能。複数のネットワークを一覧して管理可能
	リモートアクセス機能	VPN接続を用いて各種ネットワーク機器にリモートログイン(telnet/RDP/VNC)したり、機器設定画面を表示する事が可能(エンドユーザ側で接続を許可する必要あり) ※VPN(Virtual Private Network): 公衆回線をあたかも専用回線であるかのように利用できるサービス
	運用支援機能	保守グループ・オペレータの各種設定など保守会社様に必要なトータル管理システムサービス
	障害発生時のメール通知機能	監視対象機器が何らかの理由により、正常から異常になったとき、エラー通知のメールを送信
	アップデート機能	ITメンテSOFTがインストールされている機器に対し、リモートからバージョンアップすることが可能
	プロキシ対応	プロキシ環境でのリモートアクセス利用も可能とする機能 (HTTPプロキシサーバ経由/SOCKSプロキシサーバ経由での接続を許可)

お問い合わせ先

FXC株式会社

URL <http://www.fxc.jp>