

●受付情報

Ver. 0.2

【保守契約番号】	【グループ管理番号】	01646
----------	------------	-------

●お客様情報

【お客様名】			様
【無線AP設置場所住所】			
【ご担当部署名】			
【e-mail】			
【ご担当者様名】	様	【連絡先電話番号】	

●装置情報

【本体シリアル番号】		【バックアップ(設定)ファイル】	<input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/> 無し
【ファームウェアバージョン】	( )	【ブートローダ】	Rev.

●障害情報

症状 (ご記入ください)

●確認情報

ステータスLED及び、LANポートLEDの確認

(AE1041/AE1041PE 共通) (AE1051/AE1051PE 共通)

LED名称	ステータスLED状態	表示内容
Stat	<input type="checkbox"/> 緑点灯	電源ON(動作中)
	<input type="checkbox"/> 緑点滅	起動中 もしくは、シャットダウン中
	<input type="checkbox"/> 消灯	電源OFF
	<input type="checkbox"/> 橙点滅	WPS動作中
	<input type="checkbox"/> 赤点滅→消灯	工場出荷リセット
	<input type="checkbox"/> 赤→緑→橙ローテーション	ファームウェア更新中

LED名称	ステータスLED状態	表示内容
2.4G	<input type="checkbox"/> 橙点灯	2.4GHz有効
	<input type="checkbox"/> 橙点滅	クライアント接続通信中
	<input type="checkbox"/> 消灯	2.4GHz無効
5G	<input type="checkbox"/> 青点灯	5GHz有効
	<input type="checkbox"/> 青点滅	クライアント接続通信中
	<input type="checkbox"/> 消灯	5GHz無効

LANポートLED状態 (左側)	内容
<input type="checkbox"/> 点灯	10/100Mbps通信時
<input type="checkbox"/> 点灯	1000Mbps通信時

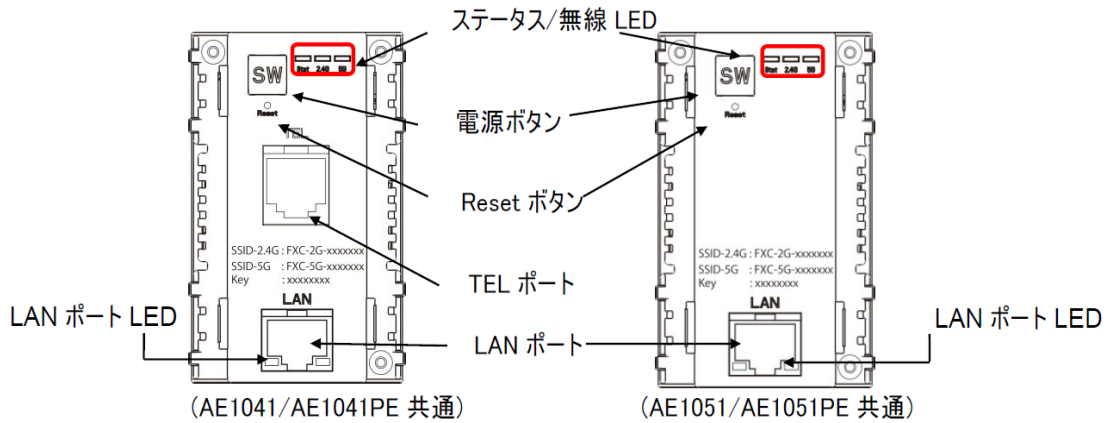
LANポートLED状態 (右側)	内容
<input type="checkbox"/> 点灯	リンク確立中
<input type="checkbox"/> 点滅	通信中
<input type="checkbox"/> 灯	リンク未確立

●パラメータの事前取得

User Name	
Password	

●電源再投入

電源投入方法



◆ステータスLEDのStatが消灯している状態

電源ボタンを押下し電源ONとなるかを確認願います。  
 ※ステータスLEDのStatが緑点滅後、緑点灯となるかを確認  
 緑点灯となりましたら、無線接続が出来るか、動作確認をお願いします。

◆ステータスLEDのStatが消灯以外の状態

電源ボタンを4秒未満押下し、ステータスLEDのStatが消灯し電源OFFにします。  
 その後、電源ボタンを押下し電源ONとなるかを確認願います。  
 ※ステータスLEDのStatが緑点滅後、緑点灯となるかを確認。  
 緑点灯となりましたら、無線接続が出来るか、動作確認をお願いします。

●入館制限情報 (オンサイト作業時に入館の注意事項がございましたらご記入ください。)

●特記事項 (特別な注意事項がございましたらご記入ください。)