

SE20220111001

2022 年 1 月 11 日

お客様各位

FXC 株式会社
Kemp サポート担当

Kemp サポート問い合わせ窓口変更のご案内

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度弊社では、組織体制の変更の為、2022 年 2 月 1 日を持ちまして Kemp 製品に対するサポート問い合わせ窓口の変更を致します。お手数をお掛けしますが、2022 年 2 月 1 日以降の新規お問い合わせについては以下まで変更をお願い致します。

なお、既存のお問い合わせについては継続して現在の窓口にて承ります。

今後とも Kemp 製品のご愛顧のほど宜しくお願い致します。

1. 変更前(2022 年 1 月 31 日まで)

FXC 株式会社 Kemp サポート担当

問い合わせ Web ページ

https://www.fxc.jp/cgi-bin/kemp_inquiry/kemp.html

メールアドレス

kempsupport@fxc.jp

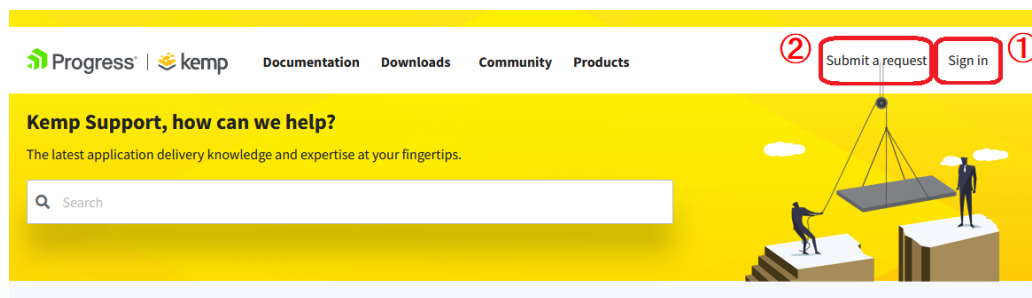
2. 変更後(2022 年 2 月 1 日より)

Kemptechnologies 社

問い合わせ Web ページ

<https://kemptechnologies.com/load-balancing-support/kemp-support/>

- ・①「sign in」のうえ、②「submit a request」よりお問い合わせください。



- ・Kemp ID をお持ちでないお客様は Web ページ内より作成のうえ、お問い合わせをお願いします。

以上